

Häufig gestellte Fragen zum Voice Reader Studio

- [Systemvoraussetzungen](#)
 - [Installation](#)
 - [Aktivierung](#)
 - [Handhabung](#)
 - [Office Integration](#)
-

Systemvoraussetzungen:

1. [Systemvoraussetzungen, unterstützte Anwendungen, Textdateiformate](#)

Installation:

2. [Der Linatec Voice Reader Studio lässt sich nicht installieren](#)
3. [Die Installation startet nicht automatisch](#)
4. [Wichtige Hinweise zu Windows Vista](#)

Aktivierung:

5. [Welche Möglichkeiten der Aktivierung gibt es?](#)
 6. [Wichtige Hinweise zur Produktaktivierung](#)
-

7. [Der Lizenzschlüssel](#)
8. [Fehlercode 128 beim Versuch, die Aktivierung auszuführen](#)

Handhabung:

9. [Wie kann ich PDF-Dateien vorlesen lassen?](#)
10. [Es werden auch die Satzzeichen vorgelesen](#)
11. [Sicherung der Benutzer-Vokabularlisten](#)
12. [Ein Begriff wird als Einzelwort anders vorgelesen als im Satzzusammenhang](#)
13. [Beim Verwenden der Sprachausgabe kommt es zu Verzerrungen und Stockungen](#)
14. [Beim Einfügen eines Tags \(Befehls\) entsteht beim Vorlesen kurze Pausen. Woran liegt das?](#)

Office Integration:

15. [Welche Office-Anwendungen werden unterstützt?](#)
 16. [Die Office-Anbindung des Voice Reader Studio ist in MS Word, MS Outlook oder MS PowerPoint nicht verfügbar.](#)
-

Antworten zu den Systemvoraussetzungen

1. Systemvoraussetzungen, unterstützte Anwendungen, Textdateiformate

Systemanforderungen: Windows 2000 ab SP4, Windows XP; Windows Vista; 450 MB freier Festplattenspeicher pro Sprache; Internetzugang für Produktaktivierung; Internet Explorer (ab Version 6)

Unterstützte Anwendungen: Microsoft Word, Outlook, PowerPoint (ab Version XP); Adobe Acrobat (ab Version 7.0); iTunes

Textdateiformate: DOC, RTF, TXT, HTML

Audiodateiexport: MP3, WAV

Antworten zur Installation

2. Der Linguatec Voice Reader lässt sich nicht installieren

- Bitte prüfen Sie, ob die **Mindestsystemvoraussetzungen** für den Linguatec Voice Reader auf Ihrem Rechner gegeben sind:
Windows 2000 ab SP4, Windows XP, Windows Vista, 450 MB freier Festplattenspeicher pro Sprache;
Internet Explorer (ab Version 6)
- Stellen Sie sicher, dass Sie mit **Administratorrechten** am Rechner angemeldet sind. Um unter Windows Vista volle Administratorrechte zu erhalten, starten Sie bitte die Installation über Rechtsklick auf die setup.exe und Ausführen der Option „Als Administrator ausführen“ aus dem Kontextmenü.
- Bitte **schließen** Sie **alle Anwendungen**, wenn Sie den Voice Reader installieren.
Deaktivieren Sie gegebenenfalls Antivirus und Firewall bis die Installation erfolgreich abgeschlossen werden konnte.

3. Die Installation startet nicht automatisch

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mit Administratorrechten am Rechner angemeldet sind.
 - Schließen Sie bitte alle Anwendungen.
 - Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-Rom-Laufwerk.
-

- Sollte die Installation nicht automatisch gestartet werden, starten Sie das Programm **setup.exe** manuell. Öffnen Sie dazu den Dateiodner der CD-Rom und doppelklicken Sie auf setup.exe, um diese zu starten. (Unter Windows Vista: klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei setup.exe und wählen sie bitte im Kontextmenü die Option „Als Administrator ausführen“)
 - Sollte Ihnen die Datei setup.exe nicht angezeigt werden, so prüfen Sie bitte, dass im Feld Dateityp **Programme** ausgewählt wurde.
-

4. Wichtige Hinweise zu Windows Vista

Die in Windows Vista implementierte Benutzerkontenkontrolle (auch bekannt als User Account Control, abgekürzt UAC) hat Auswirkungen auf die Ausführung von Voice Reader Studio. Im Gegensatz zu Windows 2000 und Windows XP verbietet Vista den ungehinderten Zugriff auf die Programmdateien von Voice Reader Studio, sofern diese im Ordner **\Programme** abgelegt wurden. Sie haben zwei Möglichkeiten, um diese Zugriffsbeschränkung zu umgehen:

Option 1: Installation nicht im Standardordner

Wenn Sie Voice Reader Studio nicht im Standardordner **\Programme** installieren, können Sie Voice Reader Studio ohne weitere Einschränkungen wie unter Windows 2000 oder Windows XP einsetzen. Wählen Sie bei der Installation die Option „Benutzerdefiniert“ (und nicht „Vollständig“) bei der Frage nach dem Setup Typ.

Wählen Sie im nächsten Installations-Schritt anstelle des Programme-Ordners einen beliebigen anderen Ordner, auf den Sie unbeschränkten Schreib- und Lesezugriff haben (z. B. in Ihrem Benutzerordner im Ordner **C:\Benutzer\Ihr_Benutzername**).

Option 2: Ausführen der Voice-Reader-Studio-Anwendungen als Administrator

Wenn Sie Voice Reader Studio im Standardordner **\Programme** installiert haben, müssen Sie für die Aktivierung und für die Nutzung des kompletten Funktionsumfangs von Voice Reader Studio die ausführbaren Dateien (.exe-Dateien) als Administrator ausführen.

Bitte beachten Sie, dass »als Administrator ausführen« nicht gleichbedeutend ist mit »als Administrator anmelden«. Sie müssen hierzu mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol bzw. auf die Programmdatei (.exe) klicken, um das Kontextmenü zu öffnen, und dort dann den Befehl **Als Administrator ausführen** wählen. Dies betrifft sowohl das Anwendungsfenster von Voice Reader Studio (Symbol auf dem Desktop) als auch Voice Reader Studio Direct, den Integration Manager sowie jede Office-Anwendung, die mit dem Plug-in von Voice Reader Studio gestartet werden soll.

Wenn Voice Reader Studio im eigenen Anwendungsfenster, über Voice Reader Studio Direct oder über ein Plug-in nicht als Administrator ausgeführt wird, werden bestimmte Funktionen wie

- die Produktaktivierung,
- die Bearbeitung von Sprecherprofilen und von Vokabularlisten oder
- der Export einer Audiodatei in den Standardordner

nicht korrekt ausgeführt.

Antworten auf Probleme mit der Aktivierung

5. Welche Möglichkeiten der Aktivierung gibt es?

Der Linguattec Voice Reader Studio bietet 2 mögliche Aktivierungsmethoden:

- **Automatische Aktivierung über Internet**

Mit dieser Methode erfolgt die Aktivierung vollautomatisch. Es wird eine Verbindung mit dem Authorisierungsserver aufgebaut, der Aktivierungscode überprüft und das Produkt freigeschaltet. Damit diese Art der Aktivierung erfolgreich durchgeführt werden kann, muss eine funktionierende Internetverbindung bestehen und eine eventuell installierte Firewall den Verbindungsaufbau erlauben.

- **Aktivierung per Webbrowser**

Nutzen Sie diesen Weg, wenn die automatische Aktivierung fehlschlägt oder wenn Sie das Programm auf einem Rechner verwenden wollen, der nicht ans Internet angeschlossen ist. Sie

benötigen für die manuelle Aktivierung einen beliebigen Rechner mit Internetzugang (z.B. im Geschäft oder bei einem Bekannten). Die Aktivierung ist sofort möglich und das Programm kann danach umgehend verwendet werden.

6. Wichtige Hinweise zur Produktaktivierung

Die Produktaktivierung ist mittels eines Hardwarecodes an den PC gebunden, auf dem Voice Reader Studio installiert ist. Der Aktivierungscode, den Sie zur Freischaltung erhalten, kann also nur auf dem PC verwendet werden, auf dem Sie die Produktaktivierung gestartet und den Hardwarecode erzeugt haben. Nach jeder Neuinstallation müssen Sie das Programm erneut freischalten.

Eine erneute Produktaktivierung ist auch dann nötig, wenn Sie Voice Reader Studio um eine zusätzliche Sprache erweitern. Wenn Sie Windows Vista verwenden und Voice Reader Studio im Standardordner \Programme installiert haben, müssen Sie Voice Reader Studio mit Administratorrechten ausführen, damit Sie eine erfolgreiche Aktivierung durchführen können.

7. Der Lizenzschlüssel:

Sie finden den Lizenzschlüssel zu Ihrer Voice-Reader-Studio-Version auf der CD-Rom oder CD-Rom-Hülle. Bei einem Online-Kauf wird Ihnen der Lizenzschlüssel nach dem Kauf vom Online-Händler übermittelt.

Der Lizenzschlüssel hat insgesamt 29 Stellen. Er besteht aus Großbuchstaben, Ziffern sowie Trennzeichen. **ACHTUNG:** Um Verwechslungen zu vermeiden, kommen im Lizenzschlüssel folgende Buchstaben nicht vor: O (wie Otto), I (wie Ida) und G (wie Gustav). Tippen Sie stattdessen: 0 (Ziffer

Null), 1 (Ziffer Eins) und 6 (Ziffer Sechs). Die Aufteilung erfolgt in 5 Blöcken à 5 Stellen, die jeweils durch Trennzeichen separiert sind. Die Trennzeichen sind Bestandteil des Lizenzschlüssels und müssen daher mit eingegeben werden!

8. Fehlercode 128 beim Versuch, die Aktivierung auszuführen

Der Fehlercode 128 erscheint dann bei der Aktivierung, wenn diese nicht mit Administratorrechten gestartet wurde. Ohne Administratorrechte besteht kein Schreibzugriff auf die Lizenzdatei, sodass keine Freischaltung des Produktes erfolgen kann.

Lösung:

- Bitte schließen Sie alle Anwendungen.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Desktopsymbol des Voice Reader Studio und wählen sie im Kontextmenü die Option „Als Administrator ausführen“.
 - Lassen Sie den Zugriff auf die Aktivierung zu, wenn Windows-Defender Sie um Erlaubnis fragt.
 - Führen Sie jetzt bitte die Aktivierung durch.
-

Handhabung des Linguattec Voice Reader

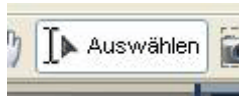
9. Wie kann ich PDF-Dateien vorlesen lassen?

Wenn Sie **Adobe Acrobat** einsetzen, können Sie direkt über die Voice Reader Studio Schnittstelle den Text vorlesen lassen (siehe Handbuch Kapitel 4.4.)

Wenn Sie **Adobe Reader** einsetzen, können Sie das Tool **VoiceReader Studio Direct** verwenden:

- Öffnen Sie den VoiceReader Studio Direct über Start → Programme → Linguattec GmbH → VoiceReader Studio → Voice Reader Studio Direct.
 - Starten Sie die vorzulesende Datei im Adobe Reader.
-

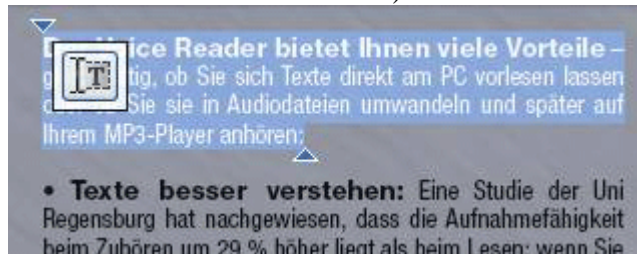
- Markieren Sie z.B. über das "Auswahl-Werkzeug" in der Adobe Reader Symbolleiste eine Textstelle.



(alternativ: Eintrag "Werkzeug" in der Menüleiste des Adobe Reader > Untermenü "Allgemein" > "Auswählen")



- Kopieren Sie anschließend den markierten Textausschnitt in den Zwischenspeicher (z.B. über die Tastenkombination STRG +C).



- Lassen Sie diesen im Voice Reader Studio Direct vorlesen (z.B. über die Schaltfläche "Text aus der Zwischenablage vorlesen")

10. Es werden auch die Satzzeichen vorgelesen

Die Satzzeichen werden normalerweise durch den Voice Reader Studio nicht vorgelesen. Bitte prüfen Sie, ob in dem ausgewählten Text möglicherweise die Leerzeichen nach den Satzzeichen weggelassen

wurden (klempen). Typographisch korrekt ist ein Text dann, wenn nach einem Satzzeichen ein Leerzeichen folgt.

11. Sicherung der Benutzer-Vokabularlisten

Um Ihre Benutzer-Vokabularlisten vor Datenverlust, z.B. durch versehentliches Löschen, technische Defekte, Virenbefall oder Neuinstallation zu schützen, ist es sinnvoll, die selbst angelegten Vokabularlisten in regelmäßigen Abständen zu sichern.

Sie finden die Vokabularlisten im Ordner „Data“ im Voice-Reader-Studio-Programmordner.

Per default erfolgt die Installation unter **C:\Programme\Linguatec GmbH\Voice Reader Studio**

Wenn Sie bei der Installation nicht den Standardordner gewählt haben, ist der Programmordner „Voice Reader Studio“ unter dem von Ihnen gewählten Pfad zu finden.

Wechseln Sie dort in den Unterordner „Data“ und öffnen Sie den Ordner Ihrer installierten Sprache (z.B. de-DE für Deutsch, en-GB für Britisches Englisch, en-US für Amerikanisches Englisch, fr-FR für Französisch...)

Kopieren Sie die von Ihnen erstellte(n) Ausnahmeliste(n), Mehrwortliste(n), Einzelwortliste(n) Text und Einzelwortliste(n) Sampa z.B. auf eine externe Speicherplatte, einen USB-Stick, eine CD-Rom...

Die genauen Dateinamen können Sie auch in der Oberfläche des Voice Reader über die Schaltfläche „Vokabularverwaltung“ und über den Menübefehl „Alle Vokabularlisten“ ablesen. Wählen Sie in der Vokabularverwaltung die Sprache und die jeweilige Art der Vokabularliste aus, dann wird Ihnen im Feld unter "Dateiname" der jeweilige Dateiname der Vokabularliste angezeigt.

Der Dateiname wird nach folgendem Muster generiert:

Typ* + Sprache + Nummer + Dateiendung txt

* Die Typbezeichnungen sind:

- **stoplist**: Ausnahmeliste (z.B. stoplistde-DE0.txt)
 - **pp**: Einzelwortliste (Text) (z.B. ppen-US0.txt)
 - **lx**: Einzelwortliste (SAMPA) (z.B. lxfr-FR4.txt)
-

- **replacelist**: Mehrwortliste (z.B. replacelisten-GB0.txt)

Um die extern gesicherten Vokabularlisten zu aktivieren (z.B. nach einer Neuinstallation), sind diese wieder in den Ordner "Data" im Voice-Reader-Studio-Programmordner zu kopieren. Siehe auch Handbuch, Kapitel 2.5.3. "Vokabularlisten verwalten", Abschnitt: "Vokabularlisten aktivieren/deaktivieren".

Ergänzende Hinweise zu den Vokabularlisten finden Sie im Handbuch des Voice Reader Studio, Kapitel 2.5

12. Ein Begriff wird als Einzelwort anders vorgelesen als im Satzzusammenhang.

Es kann in Einzelfällen vorkommen, dass die Aussprache eines Begriffs als Einzelwort anders ist, als wenn dieser Begriff in einem bestimmten Satzzusammenhang genannt ist.

Dies hängt mit der zugrundeliegenden Text-To-Speech-Technologie des Voice Reader zusammen. In der Regel kann es helfen, den Begriff in der Vokabularliste mittels Text- oder Sampa-Umschreibung aufzunehmen.

13. Beim Verwenden der Sprachausgabe kommt es zu Verzerrungen und Stockungen

Wenn es während der Sprachausgabe zu Verzerrungen oder Stockungen kommt, ist die Verarbeitungsgeschwindigkeit der Festplatte nicht schnell genug. Die im Voice Reader Studio implementierte Sprachausgabe basiert auf dynamischer Verarbeitung. Es können nicht mehr als 200 MB gleichzeitig in den Speicher geladen werden. Mehr kann dynamisch nicht verarbeitet werden. Die Daten für die Sprachausgabe sind aber sehr groß. Wenn die Festplatte nicht die entsprechenden Ressourcen aufweist, um die Daten schnell genug verarbeiten zu können, so ist eine mögliche Folge

ein "Stottern" der Sprachausgabe.

Beheben lässt sich das Verhalten durch eine schnellere Festplatte.

- Dies lässt sich oftmals bereits durch das regelmäßige Defragmentierung der Festplatte erreichen. Damit werden die zerstückelten Speicherbereiche wieder zusammengestellt. Die Datenverarbeitung wird dadurch wieder schneller.
- Bitte stellen Sie sicher, dass das Programmverzeichnis des Voice Reader im Antivirus als vertrauenswürdigen Verzeichnis ausgewählt wurde. Ansonsten greifen Prozesse des Antivirus regelmäßig darauf zu und verlangsamen ebenso die Verarbeitung der Daten.
- Beenden Sie bitte probeweise auch alle anderen Anwendungen neben Voice Reader Studio und vergleichen Sie das Verhalten.

Bitte prüfen Sie in den Optionen von Voice Reader Studio, dass im Bereich „Text vorlesen und markieren“ die Einstellung „satzweise“ aktiviert wurde.

14. Beim Einfügen eines Tags (Befehls) entsteht beim Vorlesen kurze Pausen. Woran liegt das?

Leider kann aus technischen Gründen eine kurze Pause vor den Befehlen nicht ganz verhindert werden, da die Position des Tags als Satzende betrachtet wird. Versuchen Sie die Tags möglichst nach dem Komma oder nach anderen Satzzeichen einzufügen.

Auch die Leistungsfähigkeit des Rechners hat einen Einfluss auf die Pausenlänge vor Befehlen. Da sich diese beim direkten Vorlesen aus dem Editor stärker auswirkt als beim Erzeugen einer Audiodatei, kann gerade bei Einsatz eines schwächeren Rechners der Export in eine Audiodatei helfen, die Pause zu verkürzen.

Office Integration des Linguattec Voice Reader Studio

15. Welche Office-Anwendungen werden unterstützt?

Unterstützt werden MS Word, MS Outlook und MS PowerPoint in den Versionen 2000, 2002 (XP), 2003 und 2007

16. Die Office-Anbindung des Voice Reader Studio ist in MS Word, MS Outlook oder MS PowerPoint nicht verfügbar.

Bitte stellen Sie zuerst sicher, dass die jeweilige Anwendung im Integration Manager des Voice Reader Studio [Start – (Alle) Programme – LINGUATEC – Voice Reader Studio – Integration Manager] aktiviert wurde.

Starten Sie anschließend die jeweilige Office-Anwendung bitte neu.

Wenn Sie andere Anwendungen neben dem Voice Reader Studio in der jeweiligen Office-Anwendung integriert haben, deaktivieren Sie diese bitte probeweise und prüfen Sie anschließend das Verhalten.

Stellen Sie sicher, dass nicht eine Sicherheitseinstellung auf dem Rechner (z.B. Antivirus, Firewall,..) das korrekte Laden des Voice Reader Studio Add-Ins verhindert.

Beispielsweise

- Ist in Ihrer Firewall der Zugriff auf den Voice Reader Studio und dessen Prozesse erlaubt?
- Gibt es in Ihrer Antivirensoftware eine Office-Makro-Protection? Stellen Sie sicher, dass diese nicht das Laden des Office-Add-Ins verhindert
- Wurde im Antivirus das Programmverzeichnis des Voice Reader Studio freigegeben?

Stellen Sie sicher, dass Sie nicht mehrere Voice Reader Studio-Anwendungen gleichzeitig geladen haben, beispielsweise den Voice Reader Studio in Word und die Hauptanwendung des Voice Reader Studio selber.

Sollte das Add-In deaktiviert worden sein, können Sie es wie folgt wieder aktivieren:

- **Word, Outlook oder PowerPoint bis Version 2003:**

Gehen Sie in der betroffenen Office-Anwendung (Word oder Outlook oder PowerPoint) in der Menüleiste zu "?" > "Infos" > "Deaktivierte Elemente". Markieren Sie, falls vorhanden, den Eintrag des Voice Reader Studio Add-In und klicken Sie anschließend bitte auf die Schaltfläche "Aktivieren".

Starten Sie die betroffene Office-Anwendung (Word / Outlook / PowerPoint) bitte neu.

- **Outlook 2007:**

Gehen Sie in Outlook 2007 in der Menüleiste zu "?" > "Deaktivierte Elemente". Markieren Sie, falls vorhanden, den Eintrag des Voice Reader Studio Add-In und klicken Sie anschließend bitte auf die Schaltfläche "Aktivieren".

Starten Sie Outlook bitte neu.

- **Word / PowerPoint Version 2007:**

Gehen Sie in Word bzw. PowerPoint zur Office-Schaltfläche und wechseln Sie zu "Word-Optionen" bzw. "PowerPoint-Optionen".

Im Bereich "Add-Ins" wählen Sie bitte die Anzeige der deaktivierten Elemente aus.

Dazu muss im Bereich "Verwalten" die Option "Deaktivierte Elemente" ausgewählt werden und anschließend die Schaltfläche "Gehe zu..." angeklickt werden.

Markieren Sie dann im Fenster "Deaktivierte Elemente", falls vorhanden, das deaktivierte Voice Reader Studio Add-In und klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Aktivieren".

Starten Sie Word bzw. PowerPoint bitte neu.
