

# Voice Pro<sup>®</sup> Transcription

Handbuch



*Linguat***tec**  
Sprachtechnologien

## Inhalt

<b>1. Willkommen bei Voice Pro Transcription</b> .....	3
<b>2. Wissenswertes im Vorfeld</b> .....	4
2.1 Systemanforderungen .....	4
2.2 Interpunktion und Satzzeichen .....	4
2.3 Unterstützte Audio- und Videodateiformate .....	4
<b>3. Installieren</b> .....	5
<b>4. Aktivieren</b> .....	7
4.1 Aktivierungsfrist: 30 Tage .....	7
4.2 Lizenz ziehen .....	7
4.3 Aktivierungsmethoden .....	8
4.3.1 Sofortaktivierung .....	8
4.3.2 Manuelle Aktivierung .....	8
4.4 Wichtige Hinweise zur Produktaktivierung .....	9
4.5 Häufige Fragen zur Produktaktivierung .....	10
<b>5. GUI (Benutzeroberfläche) Einstellmöglichkeiten und Funktionen</b> .....	11
5.1 Benutzeroberfläche anpassen .....	11
5.2 Transkriptionsliste .....	13
5.3 Transkriptionsinformationen .....	14
5.4 Transkriptionseditor .....	14
5.5 Fortschrittsanzeige der Transkription und Transkription abbrechen .....	15
5.6 Optionendialog .....	16
<b>6. Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Hilfe</b> .....	20
6.1 Hilfetexte per Mouse Over .....	20
6.2 Schritt-für-Schritt Anleitungen .....	20
6.2.1 Überblick .....	20
6.2.2 Einzelne Audio- /Videodatei sofort transkribieren lassen .....	21
6.2.3 Mehrere Audio- /Videodateien sofort transkribieren lassen .....	21
6.2.4 Audio- oder Videodateien zu einem späteren Zeitpunkt transkribieren lassen .....	21
6.2.5 Aufnahme erstellen (Diktat), die sofort transkribiert werden soll .....	22
6.2.6 Aufnahme in Etappen erstellen, die sofort transkribiert werden soll .....	22
6.2.7 Aufnahme erstellen, die nicht sofort transkribiert werden soll .....	23
6.2.8 Transkription für dieselbe Audiodatei mit anderen Einstellungen nochmals ausführen .....	23
6.2.9 Untertiteldateien mit Voice Pro Transcription erzeugen .....	24
6.2.10 Weitere Anleitungen und Anregungen auf unserer Webseite .....	25
<b>7. Checkliste Fehlerursachen und Support</b> .....	25

7.1 Tipps, um Bedienfehler zu vermeiden.....	25
7.2. Anforderungen Aufnahmegerät beim Diktat (Funktion: Aufnahme erstellen) .....	27
7.3 Technische Unterstützung, FAQs und Kontakt.....	28
<b>8. Systemanforderungen für die verschiedenen Einsatzzwecke .....</b>	<b>28</b>
8.1 CPU und GPU (Nvidia) .....	29
8.2 Abhängigkeiten, die die Geschwindigkeit der Transkription beeinflussen.....	29
8.3 Anforderungen für einen Rechner mit einer NVIDIA Video Karte (GPU) .....	29
8.4 Anforderungen für einen Rechner ohne NVIDIA Video Karte (CPU) .....	29
8.5 Beispielrechnungen zum Geschwindigkeitsfaktor.....	30
<b>9. Deinstallieren .....</b>	<b>30</b>

M20240903

# 1. Willkommen bei Voice Pro Transcription

## **Audio- und Videodateien professionell transkribieren:**

Voice Pro Transcription ist eine professionelle Softwarelösung, um Ihre Audio- oder Videodateien (z.B. Protokolle, Konferenzen, Vorträge, Vorlesungen, Versammlungen, Mitschnitte...) effizient und sicher automatisiert zu verschriften. Sie können nicht nur bestehende Audioaufnahmen mit mehreren Sprechern, sondern auch in akustisch schwierigen Umgebungen transkribieren und dies ohne Training oder mühsame Diktierbefehle. Die Interpunktion wird mit state-of-the-art KI automatisch hinzugefügt.

Sie können in Voice Pro Transcription

- a) **bestehende Audio- oder Videodateien** hochladen und transkribieren lassen oder
- b) **Aufnahmen direkt erstellen** und diese anschließend transkribieren lassen.

Sie entscheiden, ob die Transkription sofort automatisch starten soll, oder ob Sie die Dateien erst in der Transkriptionsliste sammeln möchten, um sie dann bedarfsgerecht zu verarbeiten.

## **Präzise Einstellmöglichkeiten und hohe Zeitersparnis:**

Es stehen Ihnen eine Vielzahl an Einstellmöglichkeiten zur Verfügung, die Ihnen viel Zeit bei der Nachbearbeitung sparen. Voice Pro Transcription kann beispielsweise Sprecher erkennen, Pausen anzeigen oder Sprechpausen überspringen, Zeilenumbrüche automatisch hinzufügen, Timecodes einsetzen und Vieles mehr.

## **Untertiteldateien automatisiert erzeugen:**

Voice Pro Transcription spart Ihnen auch Zeit, wenn Sie für Ihre Videos oder Audios eine Untertiteldatei (VTT, CTM oder SRT) benötigen. Einfach gewünschte Fragmentlänge auswählen und das Untertitelformat festlegen. Den Rest erledigt Voice Pro Transcription auf Knopfdruck für Sie.

## **Sichere Verarbeitung für den Schutz Ihrer vertraulichen Dokumente und Daten:**

Die Spracherkennung erfolgt direkt auf Ihrem PC ohne Verbindung zu fremden Servern. So behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre vertraulichen Dokumente und Daten.

## **Einfache Handhabung und übersichtliche Verwaltung:**

Die Handhabung ist denkbar einfach. Datei (Audio /Video) auswählen oder Audio erstellen und die Transkription starten.

Mit der Transkriptionsliste behalten Sie den Überblick Ihrer Transkriptionsprojekte und können jederzeit auf alle wichtigen Informationen zugreifen.

## **Effizienter Transkriptionseditor**

Zur bequemen Nachbearbeitung steht Ihnen ein Transkriptionseditor zur Verfügung, der die üblichen Anforderungen wie Vor- und Zurückspulen oder auch Geschwindigkeitsregulierung beherrscht.

## **Viele Sprachen**

Voice Pro Transcription unterstützt neben Deutsch viele weitere Sprachen.

## **Unterstützung einer Vielzahl von Audio- und Videoformaten**

Voice Pro Transcription unterstützt alle gängigen Audio- und Videoformate.

## 2. Wissenswertes im Vorfeld

### 2.1 Systemanforderungen

Die Transkription von Audiodateien erfordert den Einsatz umfangreicher KI-Algorithmen und benötigt daher einen sehr leistungsfähigen PC. Die Geschwindigkeit der Erkennung ist abhängig von:

- Gewähltes Spracherkennungsmodell (zur Auswahl stehen klein, mittel und groß)
- Qualität der Audioaufnahme (starke Nebengeräusche erfordern mehr Rechenaufwand)
- Stärke der CPU und GPU

#### **Systemanforderungen:**

Betriebssystem:	Windows 10, Windows 11
RAM:	16 GB
Freier Festplattenspeicher:	20 GB
CPU:	Intel i7 oder höher ab Generation 10, mit vorhandenen E-Kernen
GPU:	Ein GPU (Grafikprozessor) ist nicht erforderlich, kann aber zu einer erheblichen Geschwindigkeitssteigerung beitragen. Unterstützt werden NVIDIA Grafikkarten ab 6 GB Speicher, z. B. NVIDIA GeForce GTX 3060

Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel 8 Systemanforderungen für die verschiedenen Einsatzzwecke.

### 2.2 Interpunktion und Satzzeichen

Voice Pro Transcription wurde primär für die Verschriftlichung von Protokollen, Konferenzen, Mitschnitten, etc. konzipiert und unterstützt daher die „Spontansprache“.

Es ist somit nicht erforderlich die Interpunktion zu diktieren. Diese wird mit state-of-the-art KI automatisch hinzugefügt.

### 2.3 Unterstützte Audio- und Videodateiformate

Voice Pro Transcription unterstützt die folgenden Audio- und Videodateiformate.

Audioformate: WAV, MP3, WMA, AIFF, M4A, AC3, MP2

Videoformate: AVI, M4V, MKV, MOV, MP4, WMV

Bei proprietären Formaten wie z.B. DSS ist es erforderlich, dass eine entsprechende Software installiert wurde, die das Format in ein für andere Anwendungen lesbares Format konvertiert.

Dies ist beispielsweise über die Anwendung Switch Audio Datei-Konverter möglich. Diese ist nicht im Funktionsumfang von Voice Pro Transcription enthalten.

### 3. Installieren

#### Vorbereitung der Installation:

Bitte beachten Sie, dass Sie zur Installation von Voice Pro Transcription als **Administrator** angemeldet sein müssen.

Stellen Sie sicher, dass **Antivirenschutzprogramme** und **Firewall** keine für die Installation erforderlichen Prozesse blockieren.

Speichern Sie Ihre Dokumente und **schließen Sie alle anderen Anwendungen**, bevor Sie die Installation starten.

Prüfen Sie, dass Ihr Rechner die **Systemmindestvoraussetzungen** erfüllt.

#### Microsoft C++ Redistributables 2022

Bitte stellen Sie sicher, dass die erforderlichen **Microsoft C++ Redistributables 2022 für x86 und x64** auf Ihrem Rechner installiert sind. Bitte überprüfen Sie dies auf Ihrem Rechner unter „Installierte Apps“ (Windows 11) bzw. „Programme und Features“ (Windows 10).

Falls die Microsoft C++ Redistributables 2022 noch nicht installiert sein sollten:

Bitte laden Sie diese von der folgenden Microsoft Seite herunter und installieren Sie diese vor der Installation von Voice Pro Transcription:

<https://learn.microsoft.com/de-DE/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

#### Direkte Downloadlinks:

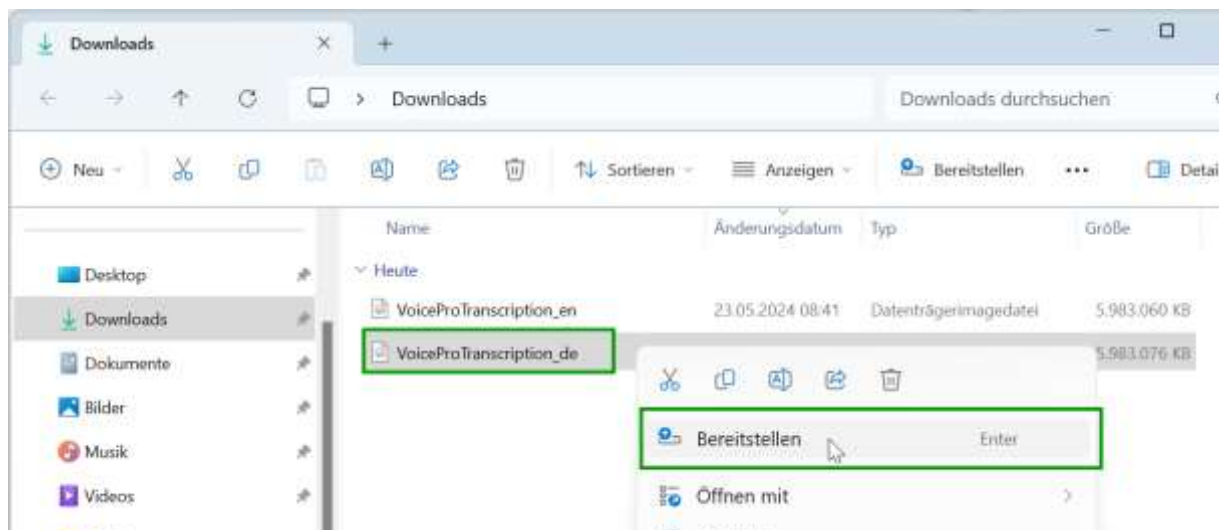
[https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x86.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe)

[https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x64.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe)

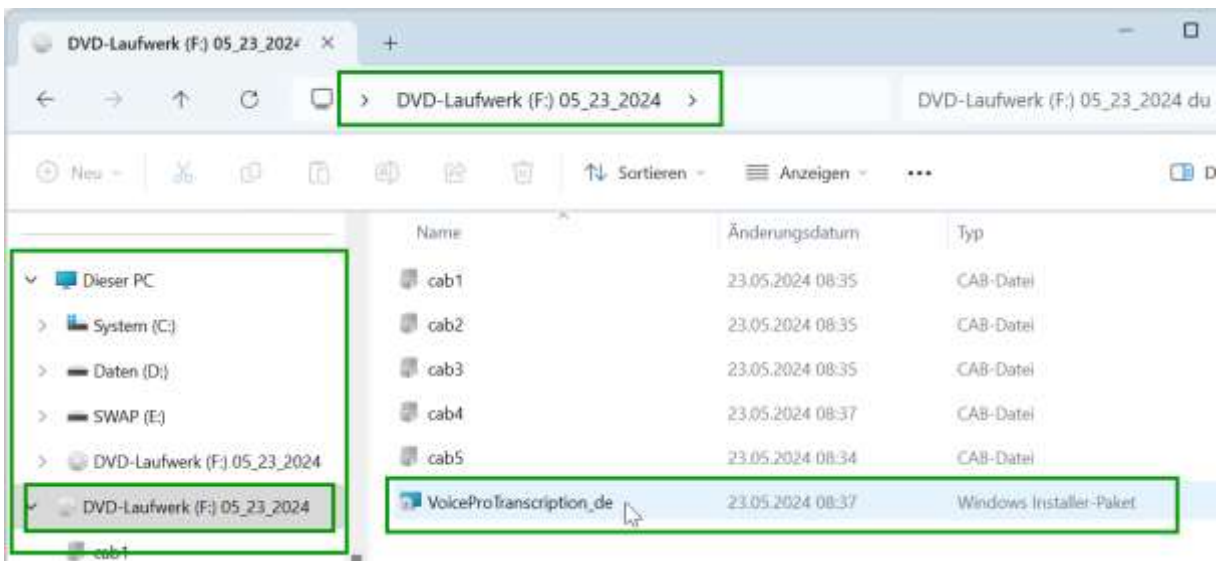
#### Installationsdatei Voice Pro Transcription herunterladen und installieren

Bitte laden Sie die Voice Pro Transcription ISO-Datei über den Link, den Sie von Ihrem Online-Händler nach dem Kauf erhalten haben und speichern Sie diese auf Ihrem Rechner. Die ISO-Datei ist eine exakte Kopie eines CD/DVD-Datenträgers, der alle notwendigen Dateien für die Installation beinhaltet. Bei Doppelklick auf die ISO-Datei wird eine virtuelle DVD gemountet und im Datei Explorer geöffnet.

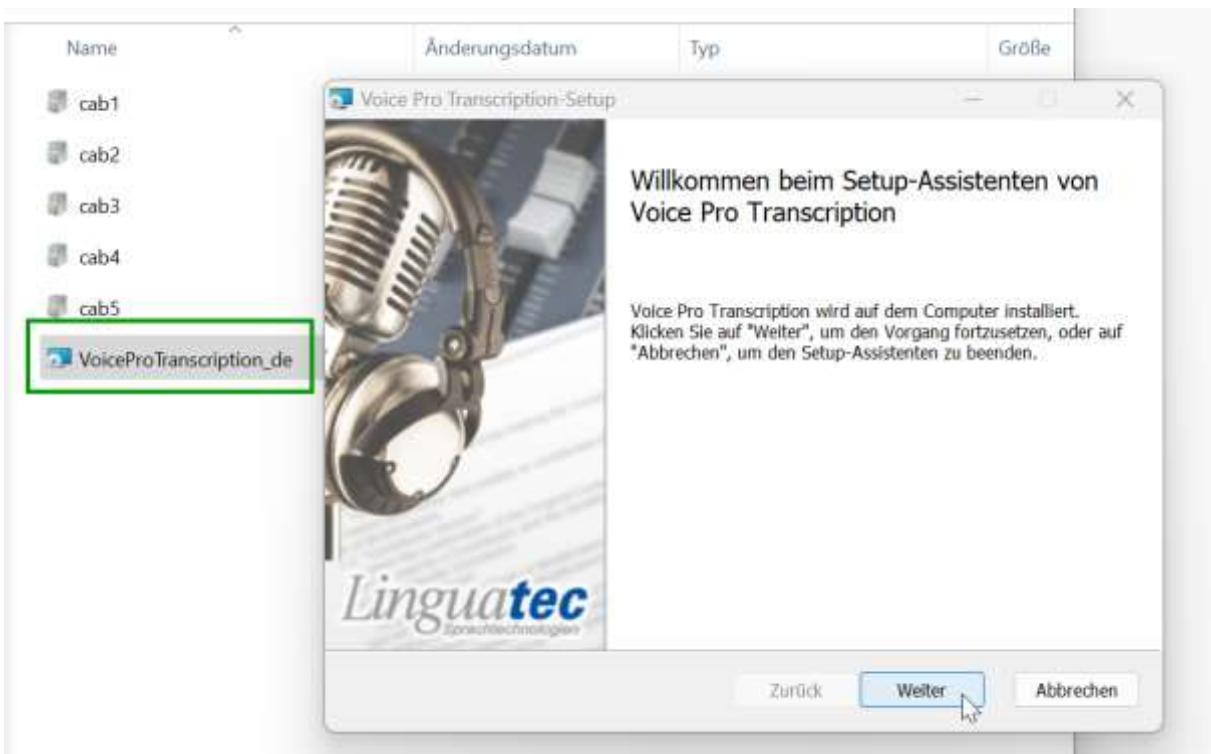
Bitte bestätigen Sie das Öffnen der ISO-Datei, nachdem Sie den Dateinamen überprüft haben: VoiceProTranscription\_de.iso oder VoiceProTranscription\_en.iso



Nach der Bestätigung wird ein neues DVD-Laufwerk angelegt mit dem Inhalt der ISO-Datei.

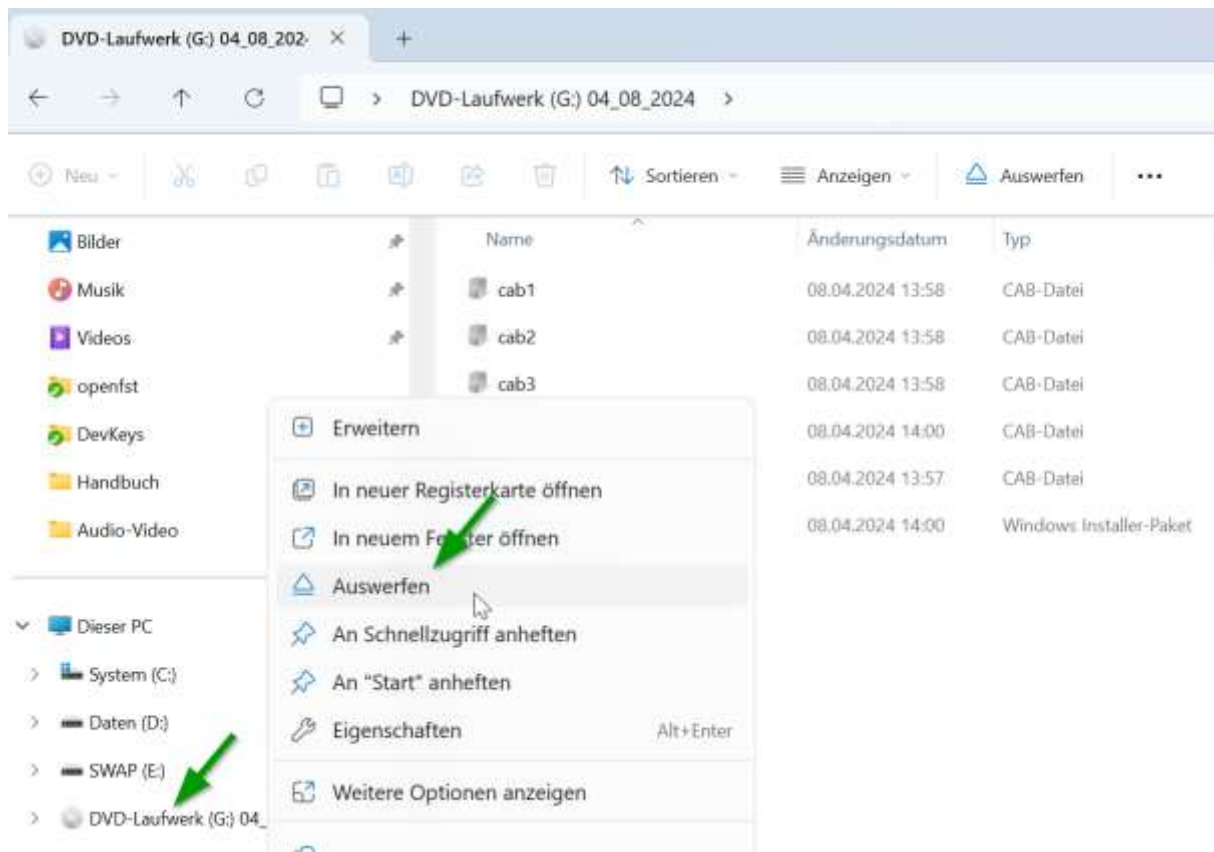


Starten Sie die Installation durch einen Doppelklick auf die Datei **VoiceProTranscription\_de.msi**, bzw. **VoiceProTranscription\_de** (Windows Installer Paket).



Folgen Sie anschließend den Anweisungen des Installationsprogramms.

Nachdem die Installation vollständig abgeschlossen ist, sollten Sie das virtuelle DVD-Laufwerk „auswerfen“, bzw. die ISO-Datei schließen, um den dafür reservierten Speicher wieder freizugeben. Klicken Sie dafür im Datei Explorer mit der rechten Maustaste auf das DVD-Laufwerk und wählen Sie im Popup-Menü den Befehl „Auswerfen“.



#### Sicherungskopie der Installationsdatei erstellen:

Da Downloadlinks eine begrenzte Gültigkeit haben, denken Sie bitte rechtzeitig daran, sich eine Sicherungskopie der ISO-Datei auf z.B. einem USB-Stick oder einer externen Festplatte anzufertigen.

## 4. Aktivieren

### 4.1 Aktivierungsfrist: 30 Tage

Nach der Erst-Installation von Voice Pro Transcription haben Sie noch maximal 29 weitere Tage Zeit, um die Aktivierung durchzuführen.

Während dieser insgesamt 30 Tage können Sie im Aktivierungsdialog auf „Später aktivieren“ klicken, um die Aktivierung zu überspringen und die Software dennoch zu verwenden.

Nach Ablauf der 30 Tage ist die Schaltfläche „Später aktivieren“ nicht mehr aktiv und es muss spätestens dann die Aktivierung durchgeführt werden, um die Software zu starten.

### 4.2 Lizenz ziehen

Um die Lizenz von Voice Pro Transcription zu ziehen und die Software uneingeschränkt auf dem Rechner für den Benutzer verwenden können, ist die Produktaktivierung mit einem Ihnen zugewiesenen 25-stelligen **Lizenzschlüssel** durchzuführen. Damit gilt die Einzelplatzlizenz als gezogen.



## 4.3 Aktivierungsmethoden

### 4.3.1 Sofortaktivierung

**Voraussetzung:**

Der Rechner, auf dem Voice Pro Transcription installiert ist, muss auf das Internet zugreifen können. Halten Sie Ihren Lizenzschlüssel parat.

**Vorteile:**

Nach Eingabe des Lizenzschlüssels ist die Freischaltung der Lizenz mit einem Klick erledigt. Wenig fehleranfällig und schnell durchzuführen.

**Schritte:**

1. Sprache für den Aktivierungsdialog wählen: Wählen Sie die Sprache aus, in der die Aktivierungsdialoge erscheinen sollen und klicken Sie dann auf **Jetzt aktivieren**.
2. Tragen Sie Ihren 25-stelligen Lizenzschlüssel in der Spalte „Lizenzschlüssel“ ein.
3. Tragen Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und das Land ein. Achten Sie auf die korrekte Schreibung. Ohne korrekte Zuordnung ist kein Support möglich.
4. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Weiter**.  
Wählen Sie unter **Aktivierungsmethode** die Option **Sofortaktivierung**.  
Lassen Sie unter **Proxy-Einstellungen** die Standardoption (»Keinen Proxy-Server verwenden«) ausgewählt und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, um die Aktivierung abzuschließen.
5. Nach Abschluss der erfolgreichen Aktivierung erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

Sollte keine Verbindung zum Aktivierungsserver hergestellt werden können, prüfen Sie Ihre Internetverbindung und kontrollieren Sie, ob Sie die Proxy-Einstellungen anpassen müssen. Versuchen Sie es zunächst mit der Option **Proxy-Einstellung Ihres Systems**. Sollte auch dies nicht zum Erfolg führen, geben Sie den Proxy-Server und den zugehörigen Port manuell ein.

### 4.3.2 Manuelle Aktivierung

**Empfehlung:** Führen Sie die manuelle Aktivierung nur dann durch, wenn der Rechner, auf dem Voice Pro Transcription installiert ist, nicht auf das Internet zugreifen kann. Bitte halten Sie Ihren Lizenzschlüssel parat sowie etwas zu schreiben, um den Hardwarecode und Aktivierungscode zu notieren.

Die manuelle Aktivierung ist anfälliger für Tipp- und Übertragungsfehler, da Sie neben dem Lizenzschlüssel auch den Hardwarecode und Aktivierungscode manuell eintragen müssen. Daher empfehlen wir, wenn möglich, die Sofortaktivierung durchzuführen.

**Hinweis:** Führen Sie die manuelle Aktivierung nicht mehrfach für denselben Hardwarecode durch, da Sie ansonsten die Meldung erhalten, dass die Lizenz bereits verbraucht ist.

**Ablauf der manuellen Aktivierung:**

Bei der manuellen Aktivierung ist es notwendig auf dem Rechner auf dem Voice Pro Transcription installiert wurde zunächst einen Hardwarecode zu generieren (siehe Punkt 5 unter „Schritte“).

Mithilfe dieses Hardwarecodes und Ihres Lizenzschlüssels können Sie dann von einem beliebigen anderen PC aus auf der Linguattec-Aktivierungswebseite ([www.linguattec.de/aktivierung](http://www.linguattec.de/aktivierung)) den Aktivierungscode erzeugen, den Sie dann wiederum bei der Produktaktivierung auf Ihrem Installations-PC angeben müssen.

#### **Schritte:**

1. Wählen Sie die Sprache aus, in der die Aktivierungsdialoge erscheinen sollen und klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.

2. Tragen Sie Ihren 25-stelligen Lizenzschlüssel in der Spalte „Lizenzschlüssel“ ein.

3. Tragen Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und das Land ein. Achten Sie auf die korrekte Schreibung. Ohne korrekte Zuordnung ist kein Support möglich.

4. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Weiter**.

Wählen Sie unter **Aktivierungsmethode** die Option **Manuelle Aktivierung** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, um die Aktivierung fortzusetzen.

(Die Proxy-Einstellungen spielen bei der manuellen Aktivierung keine Rolle.)

5. Im folgenden Dialogfeld erscheint neben Ihrer Programmversion der Hardwarecode, den Sie für die Generierung des Aktivierungscode benötigen.

Klicken Sie auf den Link **Aktivierungsformular**, um ein HTML-Dokument mit dem von Ihnen eingegebenen Lizenzschlüssel (vgl. oben Punkt 2) und dem Hardwarecode zu öffnen.

Notieren Sie sich den Hardwarecode sowie Ihren Lizenzschlüssel.

6. Öffnen Sie von einem beliebigen, mit dem Internet verbundenen PC aus die Linguattec-Aktivierungswebseite ([www.linguattec.de/aktivierung](http://www.linguattec.de/aktivierung)) und geben Sie hier Ihren Lizenzschlüssel und den Hardwarecode ein, um den Aktivierungscode zu generieren.

7. Drucken Sie die Webseite mit dem Aktivierungscode aus oder notieren Sie sich den Code auf dem ausgedruckten Aktivierungsformular. Achten Sie bitte auf die exakte Schreibweise, insbesondere auf die korrekte Groß- und Kleinschreibung.

8. Kehren Sie zum Dialogfeld **Produktaktivierung: Manuelle Aktivierung** auf Ihrem PC zurück.

Wenn Sie es mittlerweile geschlossen haben, müssen Sie Voice Pro Transcription neu starten, um die Produktaktivierung erneut aufzurufen. Wiederholen Sie dann die oben beschriebenen Schritte 1 bis 4.

9. Geben Sie den Aktivierungscode, den Sie auf der Aktivierungswebseite erhalten haben, in das entsprechende Feld ein.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, um die Aktivierung abzuschließen.

11. Nach der erfolgreichen Aktivierung erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

## 4.4 Wichtige Hinweise zur Produktaktivierung

#### **Einzelplatzlizenz:**

Die Einzelplatzlizenz von Voice Pro Transcription gestattet die Installation und Anwendung **auf EINEM lokalen Rechner für EINEN Benutzer**.

Sollen mehrere Arbeitsplätze ausgestattet werden, bieten wir **Kopierlizenzen** an.

Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall direkt.

#### **Hardwarecode:**

Die Produktaktivierung ist mittels Hardwarecodes an den PC gebunden, auf dem Voice Pro Transcription installiert ist. Der Aktivierungscode, den Sie zur Freischaltung erhalten, kann also nur auf dem PC verwendet werden, auf dem Sie die Produktaktivierung gestartet und den Hardwarecode erzeugt haben.

**Neuinstallation:**

Nach jeder Neuinstallation müssen Sie das Programm erneut freischalten.

**Benutzerzugriff:**

Stellen Sie vor der Aktivierung sicher, dass Sie unter dem Benutzer und mit den Rechten am Rechner angemeldet sind, unter dem Sie mit Voice Pro Transcription arbeiten möchten. Ein wechselseitiger Zugriff über verschiedene Benutzer ist mit der Einzelplatzlizenz nicht abgedeckt. Kontaktieren Sie uns, sofern Sie Bedarf für mehrere Benutzer oder Arbeitsplätze haben.

## 4.5 Häufige Fragen zur Produktaktivierung

**Wo finde ich den Lizenzschlüssel?**

Sie erhalten den **25-stelligen Lizenzschlüssel** nach dem Kauf von Ihrem Händler. In der Regel erfolgt dies per E-Mail.

Sollten Sie die Mail nicht erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner und stellen Sie sicher, dass die Bezahlung vollständig abgeschlossen ist.

**Wo finde ich den Aktivierungscode?**

Die manuelle Eingabe des Aktivierungscodes ist nur bei der manuellen Aktivierung erforderlich, d.h. sofern Ihr PC nicht auf das Internet zugreifen kann. Siehe Kapitel zur manuellen Aktivierung. Bei Auswahl der Sofortaktivierung wird dieser automatisch von der Aktivierungsroutine in die Lizenzdatei eingetragen.

**Wo finde ich den Aktivierungsdialog?**

Die Produktaktivierung wird bei jedem Programmstart automatisch aufgerufen, solange Voice Pro Transcription noch nicht freigeschaltet wurde oder eine Aktivierung erneut erforderlich ist (z.B. nach Rechnerwechsel oder Neuinstallation).

**Benötigt der Rechner einen Internetzugang?**

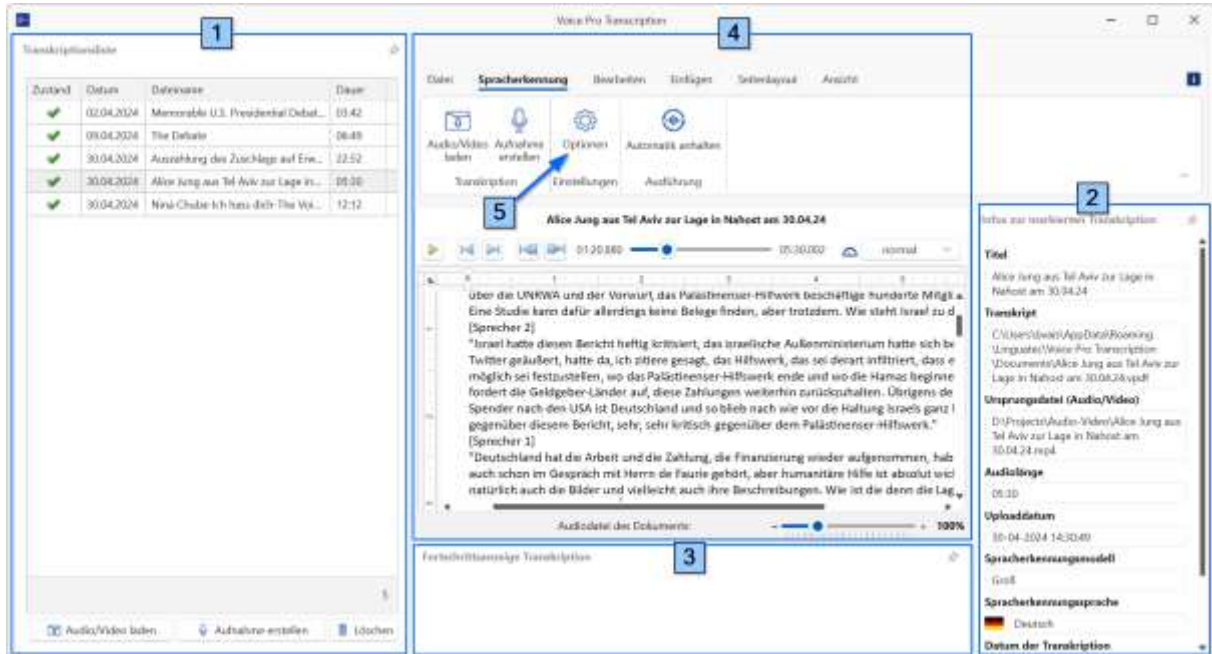
Nein, nicht zwingend.

Für diesen Fall steht die manuelle Aktivierung zur Verfügung.

D.h., wenn der PC auf dem Voice Pro Transcription installiert werden soll **keinen Internetzugang** hat, können Sie mit einem anderen PC online gehen, um Ihren Aktivierungscode auf der Linatec-Aktivierungswebseite abzuholen und diesen dann manuell auf Ihren PC übertragen. Siehe Kapitel zur manuellen Aktivierung

## 5. GUI (Benutzeroberfläche) Einstellmöglichkeiten und Funktionen

Die Benutzeroberfläche von Voice Pro Transcription ist modular aufgebaut und enthält die folgenden Elemente



1. Transkriptionsliste
2. Transkriptionsinformationen
3. Fortschrittsanzeige der Transkription
4. Transkriptionseditor mit Multifunktionsleiste
5. Optionendialog

### 5.1 Benutzeroberfläche anpassen

Sie können die Benutzeroberfläche in Höhe, Breite und Positionierung nach Ihren Bedürfnissen anpassen

#### Elemente verbergen und als schmalen Reiter anzeigen (Auto-Verbergen):



Klicken Sie auf den Pin am rechten oberen Rand des jeweiligen Elements. Soll das Element nicht mehr verborgen bleiben, klicken Sie erneut auf den Pin (der in diesem Fall durchgestrichen ist).

#### Elemente in Höhe und Breite verändern:

Bewegen Sie den Mauszeiger auf den Begrenzungsrahmen des jeweiligen Elements, bis der Mauszeiger in die Positionierungsansicht wechselt und verschieben Sie die Fensterbegrenzung wie gewünscht mit der Maus.

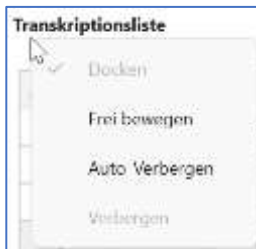
#### Element abdocken/andocken:

Klicken Sie in die Mitte des jeweiligen GUI-Elements, halten Sie die linke Maustaste gedrückt und ziehen Sie das Element aus der Hauptoberfläche.

### Anordnung der Elemente verändern:

Die Elemente können auch in einer anderen Positionierung angeordnet werden. Ziehen Sie bei gedrückter Maus das Element in Richtung der Mitte der Hauptoberfläche, bis die Positionierungsmarker angezeigt werden. Positionieren Sie das Element per Drag&Drop. Eine graue Markierung zeigt die Position an, an die verschoben wird, wenn Sie die Maus an dieser Stelle loslassen.

### Docken, Verbergen, frei bewegen und Auto-Verbergen per Kontextmenü:



Docken, Frei bewegen, Auto-Verbergen und Verbergen sind auch per Kontextmenü im Titelbereich des jeweiligen Elements verfügbar.

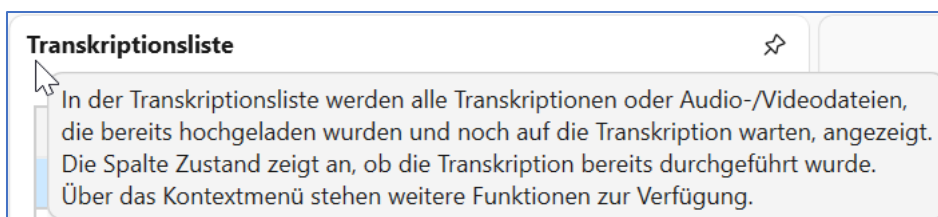
Klicken Sie dazu die rechte Maustaste am oberen Rand des jeweiligen Elements.

### Zurücksetzen auf die Standardansicht:

Möchten Sie die Ansicht wieder auf die Standardeinstellung zurücksetzen, klicken Sie auf der Registerkarte „Ansicht“ auf den Button „Layout zurücksetzen“



### Mouseover mit Erläuterungen:



Alle Elemente sind mit Mouseover versehen, um Informationen und Hilfe zum jeweiligen Element zu liefern

## 5.2 Transkriptionsliste

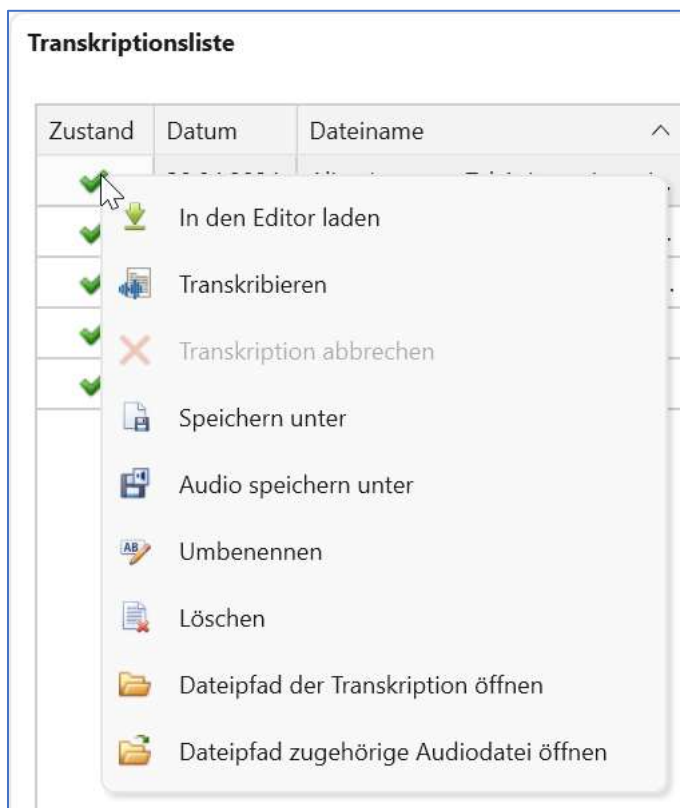
In der Transkriptionsliste sehen Sie alle Dateien, die Sie zur Transkription hinzugefügt haben.

(Anmerkung: Das Hinzufügen zur Transkriptionsliste erfolgt über die Schaltfläche „Audio/Video laden“ und der Auswahl der entsprechenden Datei.)

Die Spalte „Zustand“ zeigt an, ob die Transkription bereits durchgeführt wurde, noch aussteht oder in Verarbeitung ist.

Sie können per Doppelklick auf den Dateinamen die Transkription direkt in den Editor laden.

Alternativ ist dies auch über das Kontextmenü möglich, in dem weitere Funktionen verfügbar sind:



Unterhalb der Tabelle der Transkriptionsliste finden Sie die Schaltflächen „**Audio/Video laden**“, „**Aufnahme erstellen**“ und „**Löschen**“.

	<b>„Audio/Video laden“</b> ermöglicht eine Audio- oder Videodatei auszuwählen und zur Transkription hinzuzufügen.
	<b>„Aufnahme erstellen“</b> ermöglicht direkt ein Diktat aufzunehmen, welches anschließend der Transkription hinzugefügt werden kann.
	<b>„Löschen“</b> löscht den markierten Eintrag in der Transkriptionsliste aber auch alle zugehörigen Dokumente in der Dokumentenablage. Wenn kein Eintrag in der Transkriptionsliste markiert wurde, ist die Schaltfläche inaktiv.

### Anmerkung:

Die Schaltfläche „Audio/Video laden“ und „Aufnahme erstellen“ finden sich auch in der Multifunktionsleiste auf der Registerkarte Spracherkennung.  
Je nach aktueller Ansicht (wenn beispielsweise auf einer anderen Registerkarte gearbeitet wird) kann es bequemer sein, die Funktionen über die Schaltflächen unterhalb der Transkriptionsliste aufzurufen.

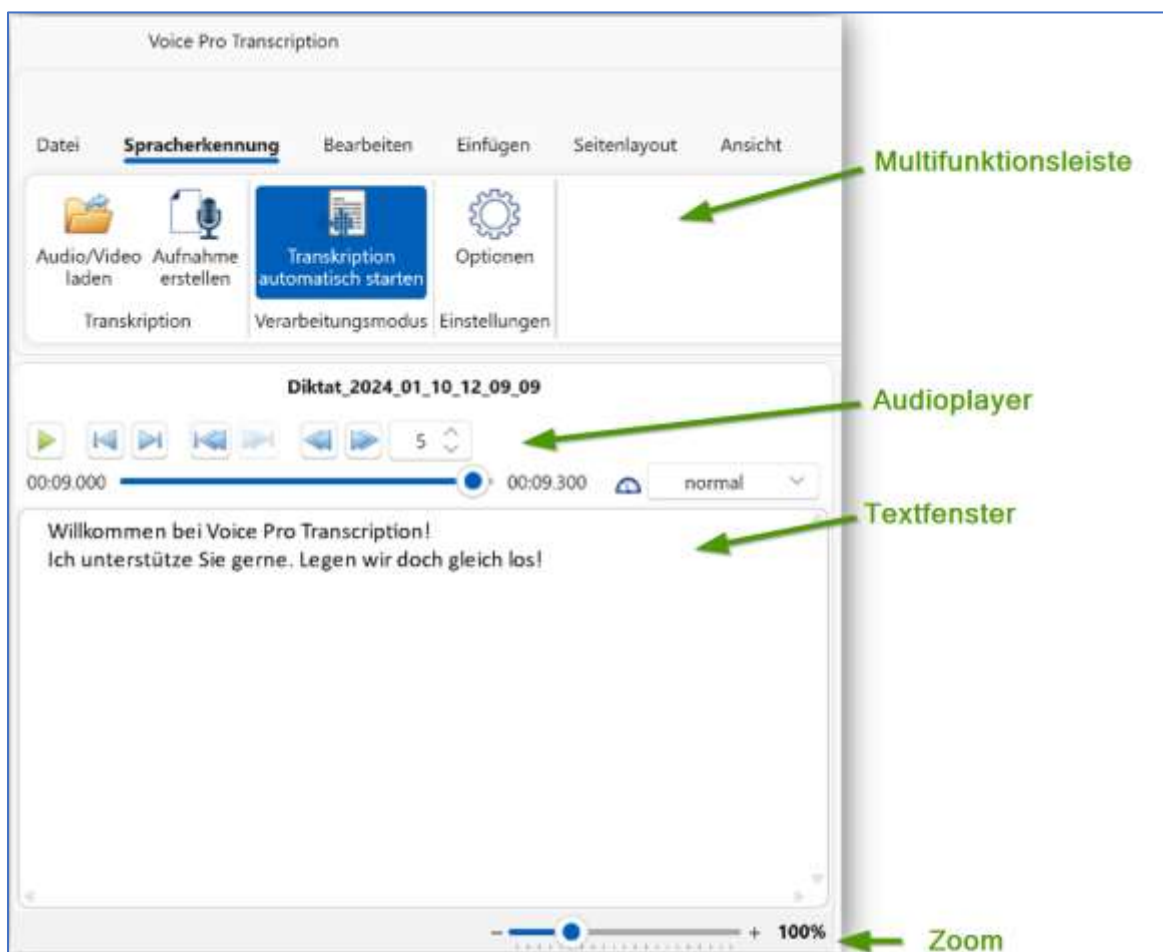
## 5.3 Transkriptionsinformationen

In diesem Bereich finden Sie alle verfügbaren Informationen zu derjenigen Transkription, die Sie in der Transkriptionsliste markiert haben.

Beispielsweise Titel der Transkription, Dateipfad des Transkriptionsergebnisses, verwendete Quelldatei und deren Länge, ausgewähltes Sprachmodell und Spracherkennungssprache...

Per Mouseover finden Sie die jeweiligen Erklärungen.

## 5.4 Transkriptionseditor



Der Transkriptionseditor besteht aus einem

- 1) **Textfenster** (mit Zoommöglichkeit am unteren rechten Rand),
- 2) einer **Multifunktionsleiste** (mit den Registerkarten Datei, Spracherkennung, Bearbeiten, Einfügen, Seitenlayout und Ansicht)
- 3) und - sofern die Transkription bereits durchgeführt wurde - einem **Audioplayer**, mittels dem Sie das Audio anhören können, vor- und zurücknavigieren können, die Geschwindigkeit verändern oder auch die Zeitachse verfolgen können.

Die für die Spracherkennung spezifischen Funktionen finden Sie auf der der Registerkarte „**Spracherkennung**“.

Zum Speichern des Transkriptionsergebnisses, der Korrekturen, einer Untertiteldatei oder zum Erstellen einer neuen Datei wechseln Sie bitte auf die Registerkarte „**Datei**“ oder legen Sie sich die Funktionen in der Schnellstartleiste ab.

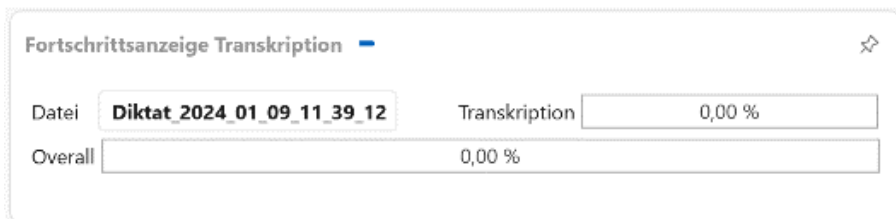


#### **Layout zurücksetzen und GUI-Sprache:**

Auf der Registerkarte „**Ansicht**“ können Sie neben der Auswahl der verschiedenen Einstellungen der Dokumentenansicht auch das Voice Pro Transcription Layout (Anordnung der Elemente Transkriptionsliste, Editor, Transkriptionsfortschritt, Transkriptionsinformationen...) auf die Standardeinstellungen zurücksetzen und

die **Sprache für die Beschriftung der GUI-Elemente** von Deutsch auf Englisch (oder umgekehrt) ändern.

## 5.5 Fortschrittsanzeige der Transkription und Transkription abbrechen



Sobald der Transkriptionsvorgang gestartet wurde, informiert die Fortschrittsanzeige über das Voranschreiten der Verarbeitung. Wurden mehrere Dateien für die Transkription ausgewählt, sehen Sie sowohl den singulären als auch Gesamtfortschritt.

Sollten Sie den Transkriptionsvorgang abbrechen wollen, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Transkription abbrechen“.

Anmerkung:

Wenn keine Transkription im Gange ist, ist die Fortschrittsanzeige leer.



## 5.6 Optionendialog

Optionen

**Spracherkennungsmodell** Groß

**Spracherkennungssprache** Deutsch

Spracherkennungsmodell und Sprache: jeweils abfragen

**Standardpfad Dokumentenablage**

C:\Users\bvais\AppData\Roaming\Linguattec\Voice Pro Transcription\Documents

Transkription automatisch starten

Sprechererkennung aktivieren

Sprachaktivitätssegmente verwenden

Sprechpausen anzeigen: wenn Pause >= 30 Sekunden

Timecode anzeigen: in der Frequenz von 10 Minuten

Automatischer Zeilenumbruch: immer jeweils nach 1 Satzenden

Beim Speichern der Transkription: Audio im Dokument (\*.vpdf) mitspeichern

**Optionen: gültig bei Auswahl von "Datei laden (Video/ Audio)"**

Bei „Datei laden (Audio / Video)“: Datei auch in Dokumentenablage kopieren

Nach erfolgter Transkription: Kopie der Mediendatei in der Dokumentenablage wieder löschen

Bei gleichnamigen Audio-/Videodateien: Transkription ohne vorherige Rückfrage erneut durchführen

**Erweiterte Einstellungen**

**Leistung:**  Nvidia-Grafikkarte verwenden ⓘ

Threadnutzung Optimale Anzahl

**Untertiteldatei:** Fragmentlänge für Export in VTT und SRT 5 sec.

**Anwendungsstart:**  Beim Starten automatisch zuletzt verwendetes Dokument öffnen

OK Abbrechen

In den Optionen finden Sie alle verfügbaren Einstellungsmöglichkeiten der Anwendung.

Hier wählen Sie **Spracherkennungsmodell** und **-Sprache** und legen fest, ob die Abfrage diesbezüglich vor jeder Transkription erfolgen soll.

### **Spracherkennungssprache:**

Es stehen **mehr als 50 Sprachen** in der Auswahl zur Verfügung.

Bei Auswahl von **Automatische Erkennung** versucht das System die verwendete Sprache selbst zu ermitteln.

**Hinweis:** Wir empfehlen die Auswahl **Automatische Erkennung** bei Aufnahmen zu verwenden, in denen mehrere Sprachen vorkommen und die Transkription in der jeweiligen Sprache erfolgen soll.

Bei Aufnahmen, in denen mehrere Sprachen vorkommen und Sie eine bestimmte Spracherkennungssprache wählen, werden die „fremdsprachigen“ Abschnitte in die ausgewählte Spracherkennungssprache übersetzt, sofern möglich.

### **Beispiel:**

In der Aufnahme kommen deutsche, englische und italienische Abschnitte vor.

- a) Auswahl „Deutsch“ als Spracherkennungssprache.

Bei der Transkription werden die englischen und italienischen Abschnitte ins Deutsche übersetzt werden, sodass das Transkript nur aus deutschem Text besteht.

- b) Auswahl „Automatische Erkennung“ als Spracherkennungssprache.

Bei der Transkription werden den deutschen Abschnitten die deutsche Spracherkennungssprache, den englischen Abschnitten die englische Spracherkennungssprache, den italienischen Abschnitten die italienische Spracherkennungssprache zugewiesen. Das Transkript wird deutschem, englischen und italienischen Text enthalten, gemäß der Aufnahme.

### **Spracherkennungsmodell: klein, mittel, groß**

Ein kleineres Spracherkennungsmodell beansprucht weniger Systemressourcen, liefert schnellere Ergebnisse, ist aber unter Umständen weniger genau bei der Erkennung.

Wir empfehlen, sofern aufgrund der Systemressourcen möglich, das **große** Spracherkennungsmodell zu verwenden.

### **Standardpfad Dokumentenablage**

Legen Sie den **Standardpfad** fest, in dem Ihre hochgeladenen Dateien und die Dokumente der Transkription abgelegt werden sollen.

### **Generelle Einstellungen**

Anschließend folgen Einstellungen, die sowohl bei der Erkennung von Audio-/Videodateien als auch bei der Transkription von direkt erstellten Aufnahmen angewendet werden können.

### **Transkription sofort starten oder zur Warteliste hinzufügen**

Ist die Funktion „Transkription automatisch starten“ aktiv, werden die hochgeladenen Dokumente sofort an die Spracherkennung übermittelt und transkribiert. Wenn Sie mehrere Dokumente laden,

werden diese nacheinander in einer Warteschlange abgearbeitet. Sollten Sie keine sofortige Verarbeitung wünschen, wäre die Funktion zu deaktivieren und erst dann wieder zu aktivieren, wenn Sie die Transkription starten möchten.

Die Funktion ist auch direkt auf der Registerkarte Spracherkennung in der Gruppe „Ausführung“ verfügbar und sichtbar.



Ausführung

Wenn Sie in der Gruppe „Ausführung“ die Schaltfläche „Automatik starten“ angezeigt bekommen, bedeutet dies, dass die Automatik gestoppt wurde. In diesem Status erfolgt keine Transkription. Sie können Audio-Dateien vorbereiten und hochladen oder Aufnahmen erstellen. Sie werden dann in der Transkriptionsliste gesammelt, aber nicht verarbeitet. Um die Automatik der sofortigen Transkription zu starten, klicken Sie auf „Automatik starten“.



Ausführung

Wenn Sie in der Gruppe „Ausführung“ die Schaltfläche „Automatik anhalten“ angezeigt bekommen, bedeutet dies, dass die Automatik aktiv ist. Um die Automatik der sofortigen Transkription zu stoppen, klicken Sie auf „Automatik anhalten“. Damit wird die Funktion deaktiviert.

## Sprechererkennung

Wenn Sie Aufnahmen mit mehreren Sprechern haben und diese sollen jeweils markiert werden, aktivieren Sie die Funktion „Sprechererkennung aktivieren“.

## Sprachaktivitätssegmente

„Sprachaktivitätssegmente verwenden“ schneidet Sprechpausen aus der Erkennung, sodass hier vorhandene Hintergrundgeräusche nicht versehentlich zu falschen Erkennungsergebnissen führen.

## Sprechpausen, Zeilenumbruch und Timecodes

Außerdem können Sie hier angeben,

- ob Sprechpausen in der Transkription angezeigt werden sollen und ab welcher Pausenlänge,
- ob Timecodes erwünscht sind und in welcher Frequenz
- und ob für Sie ein automatischer Zeilenumbruch nach X Satzenden eingefügt werden soll.

Schließlich können Sie angeben, ob in der Transkriptionsdatei auch das Audio enthalten bleiben soll. Dies ist insbesondere praktisch, wenn jemand anderer den erkannten Text überarbeiten soll, der nicht weiß, was diktiert oder gesagt wurde.

## Spezielle Einstellungen (nicht anwendbar auf „Aufnahme erstellen“)

Der folgende Abschnitt (**Optionen: gültig bei Auswahl von „Datei laden (Video/Audio)“**), beschreibt Funktionen, die nur bei der Transkription von Audio- und Videodateien verfügbar sind (und nicht für die Funktion „Aufnahme erstellen“ anwendbar sind).

Sie können festlegen, ob beim Hochladen einer Audio- oder Videodatei zur Transkription diese auch gleich in der Dokumentenablage als Kopie mitgespeichert werden soll (und zusätzlich, ob diese nach der Transkription dort wieder entfernt werden soll oder nicht).

## **Erweiterte Einstellungen**

In den Erweiterten Einstellungen finden Sie Einstellungen zur Leistungssteigerung.

### **Leistung**

Wenn Sie eine Nvidia-Grafikkarte ab Version 7.5. verwenden, können Sie diese hier für die Spracherkennung aktivieren, um die Transkriptionsverarbeitung zu beschleunigen.

Des Weiteren können Sie die Anzahl der Threads festlegen, die Sie für die Spracherkennung nutzen möchten. Mehr Threads bedeuten mehr Leistung.

### **Untertiteldatei**

Sofern Sie ihr Transkriptionsergebnis als Untertiteldatei benötigen, finden Sie hier die Einstellung, um die Fragmentlänge festzulegen.

### **Anwendungsstart**

Und schließlich können Sie noch entscheiden, ob beim Start von Voice Pro Transcription automatisch das zuletzt verwendete Dokument geladen werden soll.

## 6. Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Hilfe

Die Bedienung ist denkbar einfach und eigentlich selbsterklärend.

### 6.1 Hilfetexte per Mouse Over

Erklärungstexte für die jeweiligen Bedienelemente finden Sie per Mouse Over.

Ziehen und halten Sie dafür die Maus über den Text der jeweiligen Schaltfläche und finden Sie eine kurze Beschreibung ihrer Funktion.

### 6.2 Schritt-für-Schritt Anleitungen

#### 6.2.1 Überblick

#### Transkribieren und Aufnehmen (Diktat)

Mit Voice Pro Transcription können Sie...



... bestehende **Audio- oder Videodateien** in die Anwendung laden und transkribieren lassen



... neue **Aufnahmen** direkt in der Anwendung **erstellen (Diktat)** und anschließend transkribieren lassen

#### Transkription sofort (automatisch) oder später starten

Sie können mit Voice Pro Transcription...



... entweder die **Transkription sofort starten**, sobald ein Audio-/Video geladen wurde bzw. eine Aufnahme erstellt wurde („**Transkription automatisch starten**“ muss dafür **aktiviert** sein)



oder erst eine **Warteliste** erstellen, indem Sie

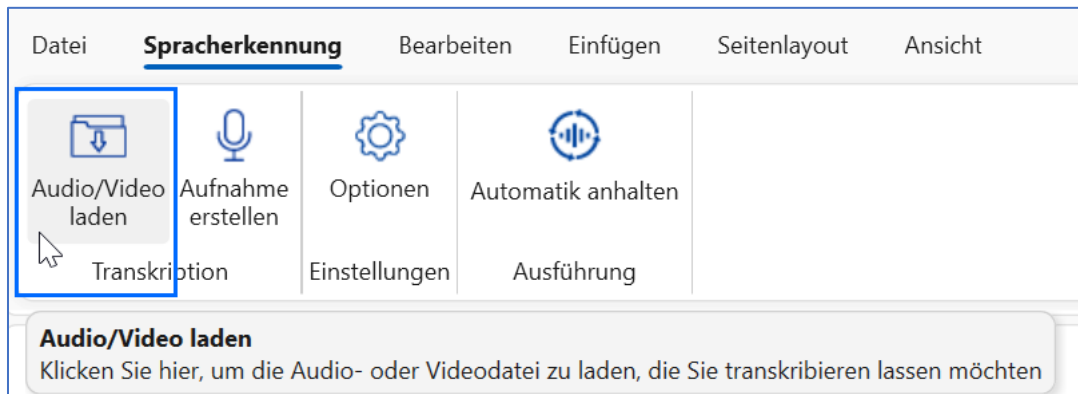


die Option „**Transkription automatisch starten**“ **deaktivieren** und alle zu transkribierenden Dateien sammeln (entweder bereits bestehende Audio-/Videodateien über „Laden Audio/Video“ oder über „Aufnahme erstellen“, wenn das Audio erst noch erstellt werden muss).  
Um die Transkription der gesamten Warteliste zur gewünschten Zeit **starten** zu lassen, ist lediglich die Option „**Transkription automatisch starten**“ wieder zu **aktivieren**. Dies kann entweder in den Optionen oder über den An/Aus-Schalter in der Hauptansicht erfolgen.

**Hinweis:** Voice Pro Transcription liefert keine Echtzeiterkennung, sondern verarbeitet Audio- oder Videodateien und setzt diese in Text um.

Finden Sie im Folgenden Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten

## 6.2.2 Einzelne Audio- /Videodatei sofort transkribieren lassen



1. Wechseln Sie auf die Registerkarte **Spracherkennung**. Prüfen Sie, dass im Bereich „Verarbeitungsmodus“ die Schaltfläche „**Transkription automatisch starten**“ blau hinterlegt ist, also aktiv ist. Falls nein, klicken Sie darauf, um die Funktion zu aktivieren.
2. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „**Audio-/Videodatei laden**“ (in der Gruppe „**Transkription**“).
3. Wählen Sie die gewünschte **Datei** aus, legen Sie ggf. Spracherkennungsmodell und Sprache fest (sofern Sie dies nicht bereits in den Optionen ohne Rückfragefunktion festgelegt haben).
4. Warten Sie, bis die Transkription abgeschlossen ist. Der Laufbalken im Bereich „Transkriptionsfortschritt“ informiert Sie über den Verlauf.

## 6.2.3 Mehrere Audio- /Videodateien sofort transkribieren lassen

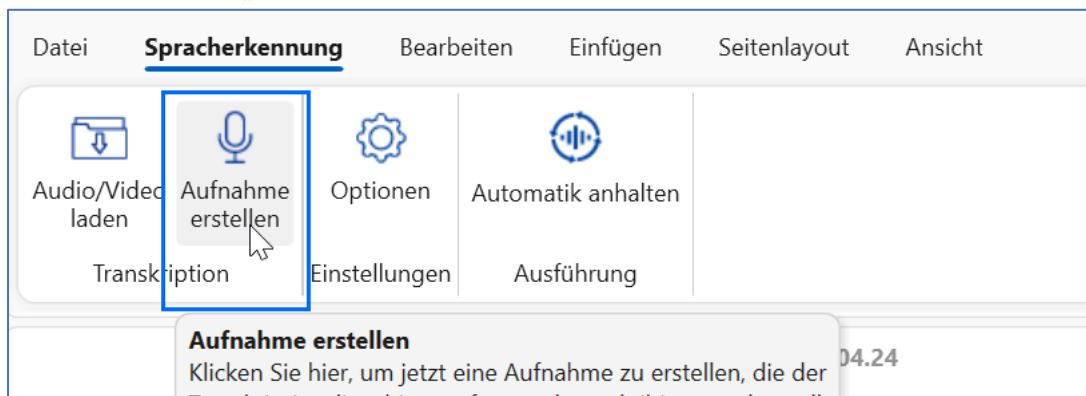
1. Gehen Sie analog vor, wie unter 6.2.1 beschrieben.
2. Wählen Sie nacheinander die zu transkribierenden Audio- und Videodateien aus (siehe Punkt 2 und 3 unter 6.2.1).  
Hinweis: Die Dateien können direkt nacheinander geladen werden, auch wenn die Transkription der vorherigen Datei noch nicht abgeschlossen ist. Sie finden die hochgeladenen Dateien in der Transkriptionsliste angezeigt. Im Feld Status sehen Sie, ob die Transkription bereits verfügbar ist. Um die jeweils zugehörige Transkription im Editor anzuzeigen, klicken Sie doppelt auf den jeweiligen Eintrag in der Transkriptionsliste oder wählen Sie die Funktion „in den Editor laden“ aus dem Kontextmenü

## 6.2.4 Audio- oder Videodateien zu einem späteren Zeitpunkt transkribieren lassen

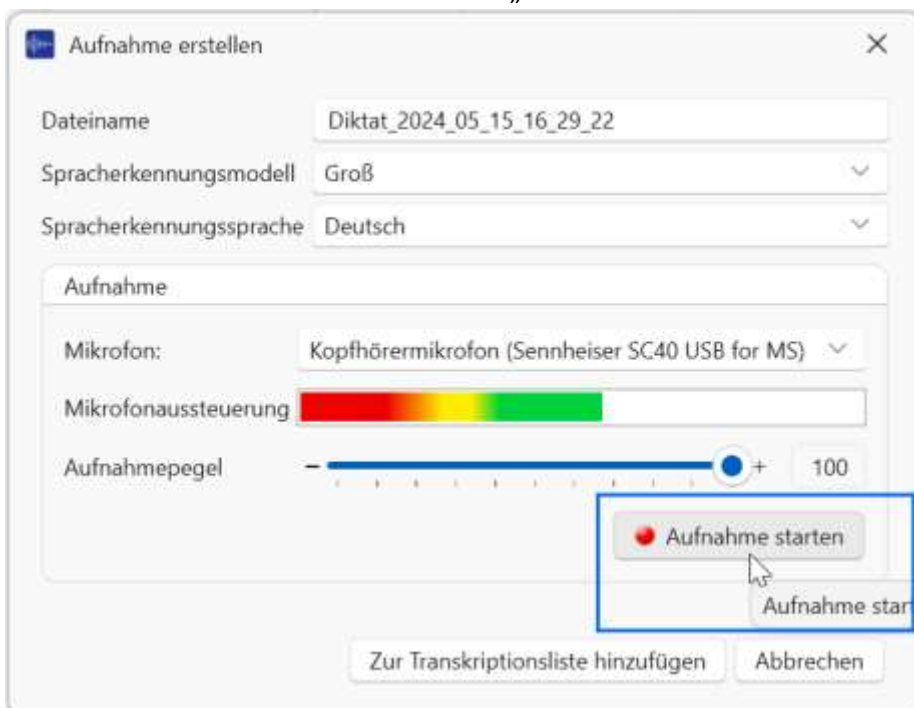
1. Wechseln Sie auf die Registerkarte **Spracherkennung** in die Gruppe „Verarbeitungsmodus“ und deaktivieren Sie die Funktion „**Transkription automatisch starten**“ (alternativ können Sie dies auch im Optionendialog erledigen)
2. Klicken Sie in der Gruppe „**Transkription**“ auf die Schaltfläche „**Audio-/Videodatei laden**“.
3. Die Dateien werden damit in der Transkriptionsliste gesammelt, aber noch nicht transkribiert.
4. Sobald Sie die Transkription starten möchten, aktivieren Sie die Funktion „**Transkription automatisch starten**“

## 6.2.5 Aufnahme erstellen (Diktat), die sofort transkribiert werden soll

1. Stellen Sie sicher, dass ein für Spracherkennung geeignetes **Mikrofon** am Rechner angeschlossen und für die Aufnahme verfügbar ist.
2. Wechseln Sie auf die Registerkarte **Spracherkennung**.  
Prüfen Sie in der Gruppe Verarbeitungsmodus, dass die Funktion „**Transkription automatisch starten**“ blau hinterlegt ist, also aktiv ist und klicken Sie dann in der Gruppe „**Transkription**“ auf die Schaltfläche „**Aufnahme erstellen**“.



3. Zum Starten der Aufnahme klicken Sie auf „Aufnahme starten“.



Diktieren Sie und beenden Sie die Aufnahme über die Schaltfläche „Aufnahme beenden“. Die Transkription startet automatisch.

## 6.2.6 Aufnahme in Etappen erstellen, die sofort transkribiert werden soll

1. Gehen Sie analog vor wie unter 6.2.4 beschrieben. Klicken Sie zum Pausieren statt auf „Aufnahme beenden“ auf „Aufnahme pausieren“.
2. Zur Wiederaufnahme des Diktats klicken Sie auf „Aufnahme fortsetzen“.
3. Zum Abschließen des Diktats klicken Sie schließlich auf „Aufnahme beenden“.

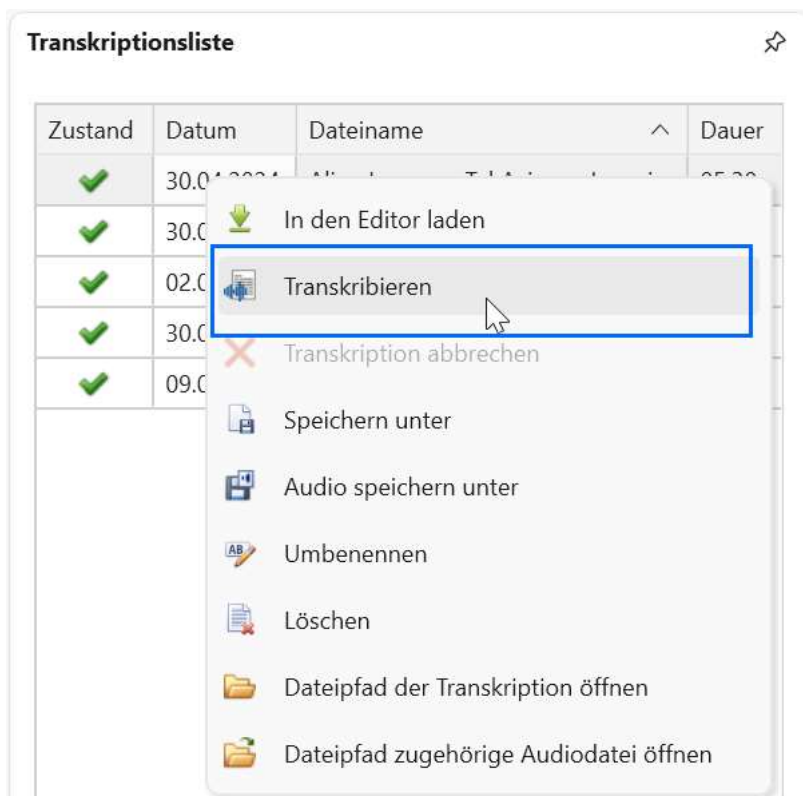
### 6.2.7 Aufnahme erstellen, die nicht sofort transkribiert werden soll

Gehen Sie analog wie unter 6.2.4 oder 6.2.5 beschrieben vor.

Unterschied: Deaktivieren Sie vor dem Erstellen der Aufnahme die Option „Transkription automatisch starten“.

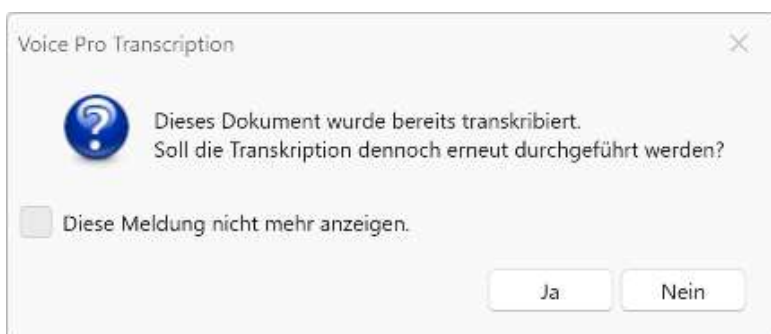
### 6.2.8 Transkription für dieselbe Audiodatei mit anderen Einstellungen nochmals ausführen

Bitte markieren Sie in der Transkriptionsliste das gewünschte Dokument und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um das Kontextmenü anzuzeigen.



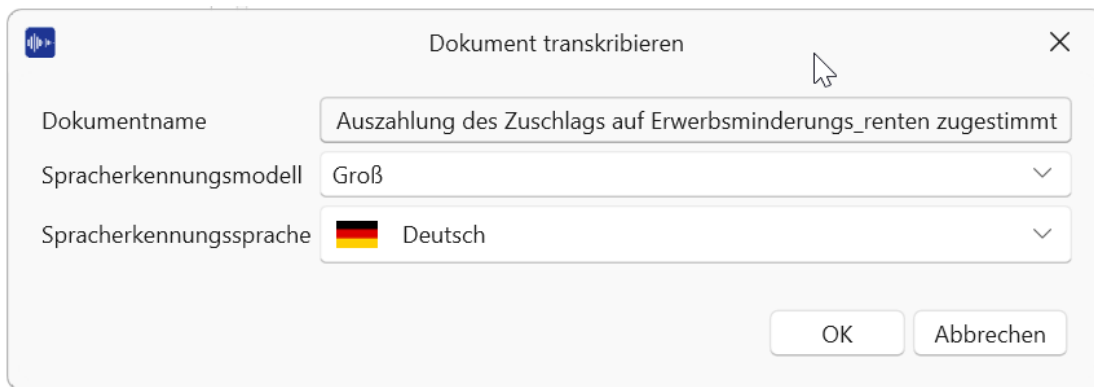
Wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag „Transkribieren“ aus.

Bestätigen Sie die folgende Meldung mit „Ja“



Wählen Sie das gewünschte Spracherkennungsmodell und die Sprache aus:





Bestätigen Sie mit „OK“.

### 6.2.9 Untertiteldateien mit Voice Pro Transcription erzeugen

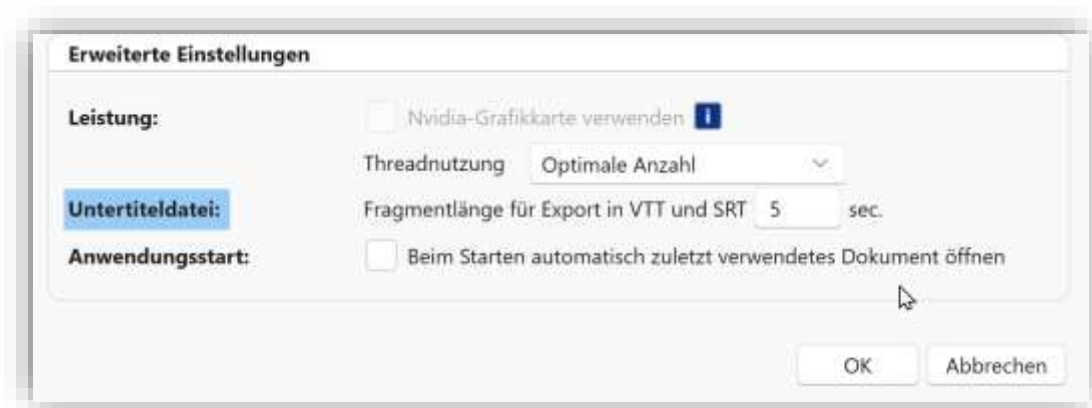
Mit Voice Pro Transcription ist es ganz einfach, **Untertitel** für Videos, andere Anwendungen oder Social-Media-Plattformen zu erstellen.

#### Schritt 1: Nehmen Sie die Einstellungen für die Fragmentlänge vor

Wechseln Sie dazu in die **Optionen** (Tab: Spracherkennung, Gruppe: Einstellungen)



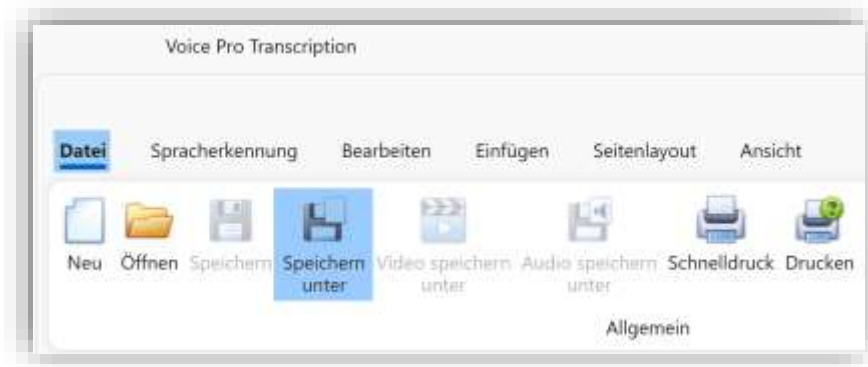
und wählen Sie unter **Erweiterte Einstellungen** in der Zeile **Untertiteldatei** die gewünschte Fragmentlänge (in Sekunden) für die Erstellung der Untertiteldatei aus.



#### Schritt 2: Lassen Sie das jeweilige Audio oder Video transkribieren

### Schritt 3: Speichern Sie die Untertiteldatei im gewünschten Format

Wechseln Sie dazu bitte auf den Reiter **Datei**, klicken Sie auf **Speichern unter** und



wählen Sie ein Untertiteldateiformat, wie z.B. \*.vtt

#### 6.2.10 Weitere Anleitungen und Anregungen auf unserer Webseite

Wir werden im Supportbereich auf unserer Webseite unter

<https://www.linguatec.de/services/support-faqs/>

im Laufe der Zeit weitere Schritt-für-Schritt-Anleitungen und informative Hinweise veröffentlichen.

## 7. Checkliste Fehlerursachen und Support

### 7.1 Tipps, um Bedienfehler zu vermeiden

#### Checkliste:

##### 1. Die Transkription startet nicht

Bitte prüfen Sie, dass die Option „Transkription automatisch starten“ aktiviert wurde.

##### 2. Die Transkription wird nicht zu Ende durchgeführt

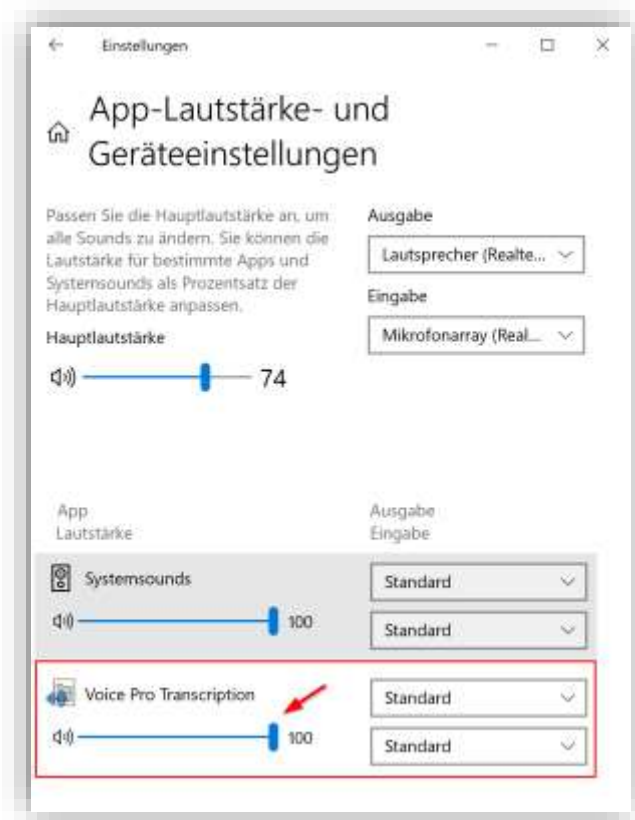
Bitte stellen Sie vor dem Starten der Transkription sicher, dass die Energiesparoptionen Ihres Rechners diesen nicht in den Ruhemodus versetzen, bevor die Transkription abgeschlossen wurde.

##### 3. Beim Abspielen des Audios der transkribierten Datei ist nichts zu hören

Stellen Sie sicher, dass Ihre **Lautsprecher** nicht versehentlich auf **stumm** gestellt sind.

Prüfen Sie in den „**App-Lautstärke und Geräteeinstellungen**“ Ihres Betriebssystems, dass der Lautstärkepegel (Schieberegler) für die App Voice Pro Transcription entsprechend hoch eingestellt ist und die korrekte Lautsprechereinstellung („**Ausgabe**“) getroffen wurde.

Das jeweils ausgewählte Gerät muss auch angeschlossen und eingeschaltet sein.



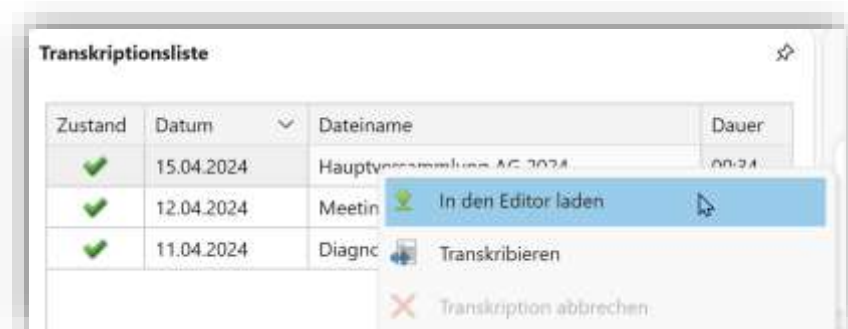
#### 4. Die erstellte Transkription ist nicht im Editor sichtbar

- a) Der im Editor angezeigte Text stimmt nicht mit der ausgewählten Transkription in der Transkriptionsliste überein
- b) Nach Fertigstellung der Transkription erscheint das Ergebnis nicht im Editor.

Wenn im Editorfenster bereits ein Text enthalten ist, wird dieser nicht automatisch mit einer neu erzeugten Transkription überschrieben.

Sie haben zwei Möglichkeiten, die Transkription manuell in den Editor zu laden.

1. Klicken Sie einfach doppelt auf den jeweiligen Eintrag in der Transkriptionsliste
2. Verwenden Sie das Kontextmenü: Klicken Sie dafür in der Transkriptionsliste mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Eintrag und wählen Sie aus dem Kontextmenü mit der linken Maustaste die Option "In den Editor laden" aus.



## 7.2. Anforderungen Aufnahmegerät beim Diktat (Funktion: Aufnahme erstellen)

Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie ein **für Spracherkennung geeignetes Mikrofon** verwenden.

Idealerweise ist Ihr Aufnahmegerät mit einer **Bittiefe von 16-bit** und einer **Abtastrate von 16 kHz** konfiguriert.

So können Sie das eingestellte Format prüfen:

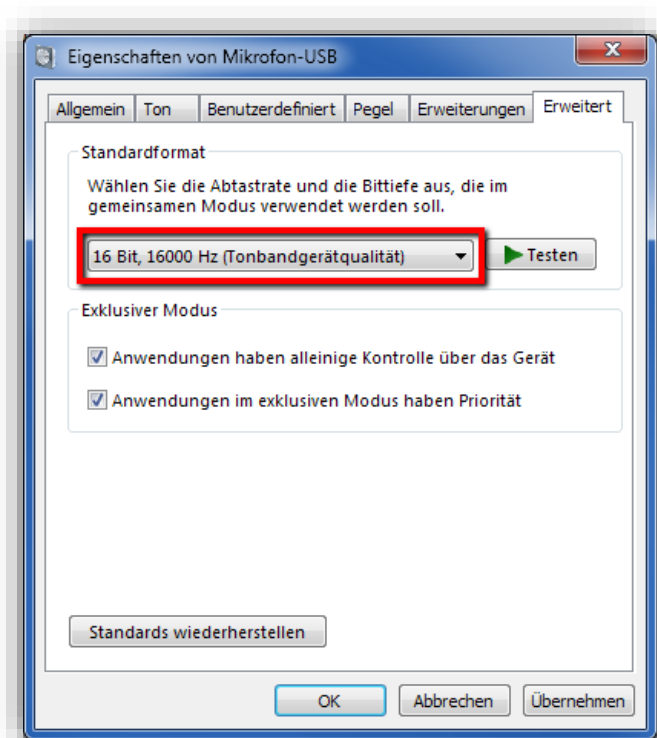
1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung** und wechseln Sie dort in die Kategorie **Sound**

Alternativ: Geben Sie in der Windows-Suche den Begriff „**Soundeinstellungen**“ ein und klicken dann unter **Verwandte Einstellungen** auf den Link **Sound-Systemsteuerung**

2. Wählen Sie den **Tab Aufnahme**

3. Wählen Sie das Aufnahmegerät, das Sie verwenden und klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.

4. Wählen Sie den **Tab Erweitert** und setzen Sie das Standardformat auf **16 bit, 16000 Hz**. Sollte 16000 Hz für Ihr Aufnahmegerät nicht zur Verfügung stehen, wählen Sie alternativ 32000 Hz oder 48000 Hz. Bei anderen Formaten wird eine Konvertierung angewendet.



5. Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann **OK**.

## 7.3 Technische Unterstützung, FAQs und Kontakt

### FAQs

In unserem umfangreichen Supportbereich im Internet: [www.linguatec.de/services/support-faqs/](http://www.linguatec.de/services/support-faqs/) finden Sie eine Zusammenstellung der am häufigsten gestellten Fragen (FAQ, *frequently asked questions*).

Die Erfahrung hat gezeigt, dass es zu fast allen Anwenderfragen hier bereits ausführlich beschriebene Lösungsvorschläge gibt.

### Support-Unterstützung

Bei speziellen Fragen, zu denen sich in den FAQs keine Lösung finden lässt, versuchen wir gerne, Ihnen weiterzuhelfen.

Der Support erfolgt über E-Mail und ist für registrierte Kunden bis 90 Tage nach Kauf von Voice Pro Transcription kostenlos.

Achten Sie daher bitte auf die korrekte Eingabe Ihrer persönlichen Daten bei der Programmaktivierung.

Alle Anfragen an den Support müssen folgende Informationen enthalten:

Programmversion

Betriebssystem

Zielführende Fehlerbeschreibung, ggf. mit der betreffenden Fehlermeldung

Verwenden Sie für Ihre Anfragen das Supportformular unter:

<https://www.linguatec.de/services/supportform/>

### Allgemeine Anfragen

Wenden Sie sich bitte bei Fragen für den Kauf weiterer Lizenzen, Unternehmenslizenzen oder für den Einsatz in anderen Anwendungsgebieten gerne an uns.

Verwenden Sie dazu das Kontaktformular unter: <https://www.linguatec.de/kontakt/>

Auch Anregungen sind uns jederzeit willkommen und wir werden versuchen, diese bei der Weiterentwicklung zu berücksichtigen.

## 8. Systemanforderungen für die verschiedenen Einsatzzwecke

### a. Einsatz nur zur Nachbearbeitung einer bereits erfolgten Transkription:

Soll Voice Pro Transcription nur für die Nachbearbeitung von bereits transkribierten Dateien (ohne Verwendung der automatischen Transkription) eingesetzt werden, ist dies auch auf einem leistungsschwachen Rechner mit mindestens 4 GB RAM und einem schwachen i3 CPU möglich.

### b. Einsatz Datei-Transkription (üblicher Einsatz):

Die Datei-Transkription ist ein rechenintensiver Prozess, der eine sehr starke CPU oder GPU benötigt. Zur Ausführung der Datei-Transkription in Voice Pro Transcription muss Ihr Computer daher die im Folgenden aufgeführten technischen Mindestanforderungen erfüllen.

## 8.1 CPU und GPU (Nvidia)

Da die Transkription insbesondere größerer Dateien ein sehr rechenintensiver Prozess ist, wurde Voice Pro Transcription so konzipiert, dass nicht nur die Leistung des Rechnerprozessors (CPU) genutzt werden kann, sondern auch die Leistung des Grafikprozessors (GPU), um das Ergebnis weiter zu beschleunigen.

Voice Pro Transcription unterstützt ausschließlich Nvidia Grafikkarten.

## 8.2 Abhängigkeiten, die die Geschwindigkeit der Transkription beeinflussen

Die Geschwindigkeit der Erkennung ist in erster Linie abhängig von:

- der Audio-Qualität (starke Hintergrundgeräuschen, Hall, Echo etc.)
- der Stärke der CPU oder GPU und
- vom verfügbaren Speicher.

In der Regel ist eine mittlere GPU basierte Video-Karte deutlich schneller als eine starke CPU.

## 8.3 Anforderungen für einen Rechner mit einer NVIDIA Video Karte (GPU)

Komponente	Minimale Anforderung mit Videokarte (GPU)	Empfohlene Anforderung mit Videokarte (GPU)
Betriebssystem	Windows 10 (64Bit)	Windows 10 (64 Bit), Version 22H2 oder höher
Speicher	8 GB RAM freier Speicher	12 GB RAM freier Speicher
CPU	i5-1135G7	i5-1135G7
GPU	Nvidia GTX 1660 mit 6GB Speicher, CUDA-Version 11.3	Nvidia Quadro RTX A4500 CUDA-Version 12.3
Festplattenspeicher	20GB freier Speicher	20GB freier Speicher

Die Videokarte muss mindestens 6 GB freien Speicher haben.

**Hinweis.** Falls zum Rechner über dieselbe Videokarte ein 4K-Monitor angeschlossen wird, wird dafür zusätzlich ca. 1 Gigabyte Video-RAM verbraucht. Dieser zusätzliche Mehrverbrauch ist entsprechend bei der Berechnung einzukalkulieren.

## 8.4 Anforderungen für einen Rechner ohne NVIDIA Video Karte (CPU)

Komponente	Minimale Anforderung mit CPU	Empfohlene Anforderung mit CPU
Betriebssystem	Windows 10 (64Bit)	Windows 10 (64 Bit), Version 22H2 oder höher
Speicher	8 GB RAM freier Speicher	12 GB RAM freier Speicher
CPU	i5-1135G7	i9-14900K
Festplattenspeicher	20GB freier Speicher	20GB freier Speicher

Die CPU muss AVX2 unterstützen.

## 8.5 Beispielrechnungen zum Geschwindigkeitsfaktor

Eine ältere CPU, z.B. Generation 6 wird auch funktionieren, allerdings sehr langsam.

Für eine Stunde Audio sind etwa drei Stunden Transkriptionszeit einzuplanen (Faktor 3.0).

Eine sehr starke CPU (aktuell Intel i9-14900k) kann ein Ergebnis mit dem Geschwindigkeitsfaktor 0,7-1,0 liefern (D.h. zur Transkription von 60 Minuten Audio werden ca. 40-60 Minuten benötigt). Eine Videokarte mit GPU z.B. ASUS TUF NVIDIA GeForce GTX 1660 TI 6G OC-Edition kann ein Ergebnis mit einem Faktor 0,25-0,30 liefern.

Prozessor	CPU i7-6700	CPU i5-1135	CPU i9-14900	Video GTX1660 TI	Video RTX A4500
Faktor	3,0 – 2,6	2,5 – 2,0	1,5 – 1,0	0,5 – 0,3	0,13 - 0,11

## 9. Deinstallieren

Um Voice Pro Transcription von Ihrem Rechner zu deinstallieren, verwenden Sie die Standardfunktion von Windows.

Wechseln Sie dazu in die **Einstellungen**.

Klicken Sie in den Bereich: **App** und anschließend auf **Apps und Features**.

Eine Liste zeigt alle installierten Anwendungen an.

Markieren Sie darin den Eintrag von Voice Pro Transcription und wählen Sie **Deinstallieren**.

Wenn Sie aufgefordert werden, ein Administratorkennwort oder eine Bestätigung einzugeben, geben Sie das Kennwort bzw. die Bestätigung ein.

Sollte die Deinstallation über die Standardfunktion von Windows nicht möglich sein, gibt es folgende alternative Möglichkeit:

Starten Sie erneut die Installationsdatei (VoiceProTranscription\_de.msi oder

VoiceProTranscription\_en.msi) von Voice Pro Transcription. Diese erkennt, dass die Anwendung noch installiert ist und bietet die Möglichkeit für eine Reparatur oder Deinstallation an. Wählen Sie die Option der **Deinstallation** aus und folgen Sie der angezeigten Beschreibung.

© Linatec GmbH

Alle Rechte vorbehalten.

Alle Produkt- und Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

### Linatec Sprachtechnologien

Gottfried-Keller-Str. 12

D- 81245 München

[www.linatec.de](http://www.linatec.de)

[contact@linatec.de](mailto:contact@linatec.de)